



**SNEDKERNES
UDDANNELSER**
& TRÆETS EFTERUDDANNELSESUDVALG

Mærsk Nielsen HR

- en konsulentvirksomhed med fokus på kompetenceudvikling



PÆDAGOGIK OG DIDAKTIK VED ANVENDELSE AF PRØVER I AMU

Rapport fra et udviklingsprojekt

Februar 2021

Mærsk Nielsen HR

Skjoldenæsvej 1

4174 Jystrup

Tlf. 35 13 22 77

E-mail: lizzie@maersk-nielsen.dk

www.maersk-nielsen.dk

ISBN: 978-87-93790-24-7 (trykt)

ISBN: 978-87-93790-25-4 (web)

Februar 2021

Anvendte fotos i rapporten kommer fra Colourbox

Analyserapporten er udarbejdet af konsulenter fra Mærsk Nielsen HR
for Træets Efteruddannelsesudvalg

Indholdsfortegnelse

1. Indledning	5
1.1 Projektets formål	5
1.2 Projektets baggrund	5
1.3 Projektets metoder og faser	6
1.4 Projektorganisering	8
1.5 Rapportens opbygning	9
2. Kvalificering af faglærere	11
2.1 Seminaret den 6. november 2019	11
2.2 Webinaret den 5. februar 2021	12
3. Evaluering af prøver i AMU	15
3.1 Observationer ved gennemførelse af prøver i AMU	16
3.2 AMU-deltagernes oplevelser af prøver i AMU	24
3.3 Virksomhedslederens holdninger til prøver i AMU.....	29
3.4 Faglæreres og uddannelseslederens erfaringer med prøver i AMU.....	32
3.5 Resultater ved gennemførelse af prøver i AMU	41
4. Løbende kvalitetsudvikling af prøver i AMU	43
4.1 Kvalitetsudvikling af prøvematerialerne.....	43
4.2 Opmærksomhedspunkter ved planlægning og gennemførelse af prøverne	44
5. Projektets resultater	47
5.1 Kvalificering af faglærere til planlægning og gennemførelse af prøver i AMU	47
5.2 Evaluering af erfaringer med prøver i AMU	47
5.3 Synliggørelse af prøver i relation til IKV i AMU	50

5.4 Løbende kvalitetsudvikling af prøver i AMU	51
6. Bilag	53
6.1 Program for seminaret den 6. november 2019.....	53
6.2 Program for webinarret den 5. februar 2021	55
6.3 Observations- og interviewguides	56
6.4 Oversigt over de arbejdsmarkedsuddannelser, der er udviklet prøver til	63

1. Indledning

1.1 Projektets formål

Projektets formål har været at understøtte faglærernes arbejde med planlægning og gennemførelse af prøver i arbejdsmarkedsuddannelserne inden for Træets Efteruddannelsesudvalg.

I projektet har der været fokus på at kvalificere faglærere pædagogisk og didaktisk til at planlægge og gennemføre prøverne, således at disse kommer til at indgå som et naturligt led i undervisningen. Dette ikke mindst af hensyn til de AMU-deltagere, der kan have udfordringer og bekymringer ved at deltage i prøver i AMU.

Det har desuden været projektets formål at opsamle erfaringer med de gennemførte prøver i AMU inden for Træets Efteruddannelsesudvalg (herunder bl.a. prøveresultater, faglærernes erfaringer, AMU-deltagernes erfaringer og virksomhedernes erfaringer) samt at inddrage disse erfaringer i udvikling og anvendelse af prøver til arbejdsmarkedsuddannelserne. Erfaringsopsamlingen skal på den baggrund give Træets Efteruddannelsesudvalg mulighed for løbende at justere i prøveformer, prøvemethoder og vejledninger til skolerne/lærerne om, hvordan prøverne skal gennemføres.

Endelig har det været projektets formål at synliggøre, hvordan faglærerne kan anvende prøver i AMU til individuelle kompetencevurderinger i relation til arbejdsmarkedsuddannelserne (IKV i AMU).

1.2 Projektets baggrund

Træets Efteruddannelsesudvalg har siden 2018 løbende udviklet prøver til udvalgets arbejdsmarkedsuddannelser, og prøverne er løbende blevet implementeret.

Det er centralt, at faglærere inden for træ- og møbelindustrien kan anvende de udviklede prøver i overensstemmelse med de retningslinjer, som såvel Børne- og Undervisningsministeriet som Træets Efteruddannelsesudvalg har udstukket, hvilket dette projekt har skullet bidrage til.

Det har været udvalgets ønske, at faglærernes erfaringer med udvikling og anvendelse af prøver i forbindelse med individuelle kompetencevurderinger i relation til arbejdsmarkedsuddannelserne (IKV i AMU) samt med udvikling af prøver til kollektiv afkortning i AMU skulle inddrages i projektet.

1.3 Projektets metoder og faser

Analysen er blevet gennemført i perioden fra september 2019 til februar 2021.

Projektet blev igangsat, da de første prøver i AMU inden for Træets Efteruddannelsesudvalg var klar til at blive implementeret og anvendt ude på skolerne. Coronasituationen i Danmark i 2020-21 har løbende medført revision af projektets tidsplan for at sikre det størst mulige udbytte af projektet. Ved at udskyde gennemførelsen af observationer og interview samt at ændre det afsluttende seminar til et webinar, er det lykkedes at gennemføre alle planlagte aktiviteter i projektet.

Der er blevet gennemført ét seminar og ét webinar med deltagelse af faglærere, der underviser på arbejdsmarkedsuddannelser inden for Træets Efteruddannelsesudvalg, uddannelsesledere og virksomhedskonsulenter samt repræsentanter fra Træets Efteruddannelsesudvalg.

Mellem seminaret og webinarer er der gennemført en evaluering af erfaringer med anvendelse af prøver i AMU inden for Træets Efteruddannelsesudvalg.

Webinaret er gennemført ved projektets afslutning.

Projektet er blevet gennemført i fem faser. Se en nærmere beskrivelse af faserne herunder.

Fase 1. Projektetablering og indledende projektmøde

I projektets første fase blev der taget kontakt til de skoler, der udbyder arbejdsmarkedsuddannelser inden for Træets Efteruddannelsesudvalg med henblik på at finde mulige datoer for afholdelse af projektets første seminar.

Efterfølgende blev der afholdt et projektmøde, hvor projektet blev detailplanlagt, og hvor indhold og form for det kommende seminar blev drøftet.

Fase 2. Planlægning og gennemførelse af et seminar

I denne fase blev seminaret planlagt og gennemført. Seminaret blev gennemført i november 2019, hvor de første prøver til arbejdsmarkedsuddannelserne var blevet udviklet og klar til at blive anvendt af skolerne.

På seminaret fik faglærere, uddannelsesledere, virksomhedskonsulenter og repræsentanter fra sekretariatet i Træets Efteruddannelsesudvalg en introduktion til anvendte prøveformer og prøvemethoder, udviklede prøver til de specifikke arbejdsmarkedsuddannelser, prøvevejledningerne fra efteruddannelsesudvalget samt øvrige retningslinjer for planlægning og gennemførelse af prøver i AMU inden for Træets Efteruddannelsesudvalg.

Der var desuden fokus på at kvalificere faglærerne pædagogisk og didaktisk til at planlægge og gennemføre prøverne, således at disse kunne indgå som et naturligt led i undervisningen.

Endelig var der fokus på, hvordan faglærerne/skolerne løbende kunne opsamle resultaterne fra prøverne og anvende disse i kvalitetsudvikling af undervisningen.

Læs mere om seminaret i kapitel 2.1.

Fase 3. Evaluering af prøver i AMU

I takt med, at skolerne/faglærerne begyndte at anvende de udviklede prøver til arbejdsmarkedsuddannelserne i 2020 blev der løbende samlet op på erfaringerne, og ved behov ændrede Træets Efteruddannelsesudvalg i de udviklede prøver samt prøvebeskrivelserne.

Som led i evalueringen er der foretaget observationer ved gennemførelse af prøverne samt interview med AMU-deltagere og repræsentanter fra de virksomheder, som deltagerne kom fra. Der er desuden gennemført interview med de faglærere, der har haft ansvaret for gennemførelse af prøverne.

Efter en analyse af evalueringens data blev disse formidlet på det efterfølgende webinar.

Læs om resultaterne af evalueringen i kapitel 3.

Fase 4. Planlægning og gennemførelse af et webinar samt projektmøde

Det planlagte seminar, der skulle gennemføres i denne fase, blev udsat flere gange pga. coronasituationen, og seminaret endte med at blive ændret til et webinar, der blev gennemført i februar 2021.

På webinarret blev evalueringens resultater præsenteret for og drøftet med faglærere og uddannelsesledere for de skoler, der udbyder arbejdsmarkedsuddannelser inden for Træets Efteruddannelsesudvalg.

Desuden blev de nye prøver, der var blevet udviklet i slutningen af 2020, præsenteret for deltagerne, og de fik mulighed for at give feedback på prøverne. Det blev også drøftet, hvilke arbejdsmarkedsuddannelser der skulle udvikles prøver til i 2021.

Efterfølgende blev der drøftet procedurer for planlægning og gennemførelse af prøver i AMU, og ved webinarrets afslutning fik deltagerne en kort præsentation af Multitest, hvorfra skolerne kan hente de udviklede prøver inden for Træets Efteruddannelsesudvalg.

Læs mere om webinarret i kapitel 2.2.

Ved fasens afslutning blev der gennemført et projektmøde, hvor der blev samlet op på input fra webinarret, og hvor det blev drøftet, hvordan Træets Efteruddannelsesudvalg fremadrettet kunne bidrage til endnu bedre planlægning og gennemførelse af prøver i AMU.

Fase 5. Udarbejdelse af afrapportering af projektet samt præsentation for udvalget

I projektets femte og sidste fase blev denne afrapportering med beskrivelse af projektets aktiviteter og resultater udarbejdet. Afrapporteringen er blevet præsenteret for og drøftet med Træets Efteruddannelsesudvalg.

1.4 Projektorganisering

Projektet gennemføres i et samarbejde mellem Træets Efteruddannelsesudvalg, skoler der udbyder arbejdsmarkedsuddannelser inden for træ- og møbelindustrien og konsulenter fra Mærsk Nielsen HR.

I projektet har der været deltagelse af faglærere, uddannelsesledere og virksomhedskonsulenter fra de skoler, der udbyder arbejdsmarkedsuddannelser inden for Træets Efteruddannelsesudvalg. Der har desuden været deltagelse af repræsentanter fra sekretariatet i Træets Efteruddannelsesudvalg.

Der var oprindeligt planlagt to projektmøder i projektperioden, men på grund af corona-udfordringerne, er der blevet gennemført fire projektmøder, så der løbende er blevet fulgt op på projektet. Udover projektmøderne med fysisk tilstedeværelse er der blevet gennemført telefonmøder mellem projektleder Ole Egemose fra Træets Efteruddannelsesudvalg og konsulent Lizzie Mærsk Nielsen fra Mærsk Nielsen HR.

Ved projektets afslutning er denne rapport blevet præsenteret for og drøftet med Træets Efteruddannelsesudvalg.

1.5 Rapportens opbygning

I kapitel 2 præsenteres det, hvordan faglærere er blevet kvalificeret til planlægning og gennemførelse af prøver i AMU gennem deltagelse i et seminar i november 2019 og et webinar i november 2021.

Kapitel 3 sætter fokus på den gennemførte evaluering af prøver i AMU inden for Træets Efteruddannelsesudvalg, der er gennemført ved observationer ved prøveafholdelse samt interview med AMU-deltagere, virksomhedsledere samt faglærere og en uddannelsesleder.

I kapitel 4 præsenteres det, hvordan Træets Efteruddannelsesudvalg vil arbejde videre med kvalitetsudvikling af prøver i AMU.

Kapitel 5 indeholder en opsummering af projektets resultater.

Kapitel 6 indeholder en række bilag: Program for seminaret den 6. november 2019, programmet for webinarret den 5. februar 2021, observations- og interviewguides, samt oversigt over de arbejdsmarkedsuddannelser der er udviklet prøver til.



2. Kvalificering af faglærere

Kvalificering af faglærere til planlægning og gennemførelse af prøver i AMU er sket gennem afholdelse af ét seminar og ét webinar.

Seminaret blev afholdt i november 2019. Planen var, at det andet seminar skulle afholdes ca. ½ år efter gennemførelse af det første seminar, men pga. coronasituationen i Danmark blev gennemførelsen af seminaret skubbet flere gange, inden seminaret blev afholdt som et webinar i februar 2021.

I perioden mellem de to aktiviteter er der som et ekstra element i projektet blevet gennemført interview med faglærere, der har erfaringer med at gennemføre prøver i AMU inden for Træets Efteruddannelsesudvalg. Interviewene blev gennemført for løbende at kunne samle op på erfaringerne og foretage nødvendige justeringer af prøverne, eller af den måde prøverne er blevet beskrevet på.

I de følgende to afsnit præsenteres indhold og aktiviteter på seminaret og webinar.

2.1 Seminaret den 6. november 2019

Oprindeligt var det planlagt, at det udelukkende var faglærere, der underviser på arbejdsmarkedsuddannelser inden for Træets Efteruddannelsesudvalg, der skulle deltage i seminaret. Træets Efteruddannelsesudvalg besluttede dog, at der også skulle inviteres uddannelsesledere og virksomhedskonsulenter til seminaret. Dette i erkendelse af, at implementering af prøver i AMU i høj grad også involverer skolernes ledere, og de konsulenter der har en opsøgende kontakt i forhold til virksomhederne.

Seminaret blev gennemført med 14 deltagere, herunder faglærere, uddannelsesledere og virksomhedskonsulenter fra de tre erhvervsskoler, der udbyder arbejdsmarkedsuddannelser, der er udviklet af Træets Efteruddannelsesudvalg. Udover repræsentanter fra skolerne deltog en virksomhedsopsøgende konsulent fra TMI/3F i seminaret samt to sekretærer og uddannelseskonsulent Ole Egemose fra Træets Efteruddannelsesudvalg.

På seminaret fik deltagerne en indgående indføring i regler for prøver i AMU, introduktion til valgte prøveformer inden for Træets Efteruddannelsesudvalg, og de fik præsenteret konkrete eksempler på prøver. Deltagerne fik desuden et oplæg om didaktik og pædagogik ved anvendelse af prøver i AMU, og de arbejdede i grupper med at kortlægge muligheder og udfordringer i forbindelse med planlægning og gennemførelse af prøverne.

Deltagerne på seminaret blev desuden orienteret om, hvordan prøverne til arbejdsmarkedsuddannelserne kan anvendes i relation til individuelle kompetencevurderinger (IKV i AMU).

Endelig blev der på seminaret sat fokus på skolernes løbende opsamling af resultater og erfaringer ved gennemførelse af prøver i AMU, så det sikres, at der løbende kan gennemføres en kvalitetsudvikling af prøver i AMU inden for Træet Efteruddannelsesudvalg.

Ved seminarets afslutning blev der sat fokus på opmærksomhedspunkter ved fremtidig udvikling af prøver i AMU, og deltagerne fik afprøvet deres viden om prøver i AMU gennem *Tip en 13'er*.

Se programmet for seminarer i bilag 5.1

2.2 Webinaret den 5. februar 2021

På webinaret den 5. februar 2021 blev deltagerne præsenteret for en status på prøver i AMU inden for Træets Efteruddannelsesudvalg.

Deltagerne fik en liste over samtlige arbejdsmarkedsuddannelser, der er udviklet prøver til inden for Træets Efteruddannelsesudvalg. Det drejer sig om 21 arbejdsmarkedsmarkedsuddannelser, hvoraf 13 af prøverne er udviklet til *FKB 2763 Møbelprod., halvfabrikata, bygningskomponenter mv.*, mens de resterende otte prøver er udviklet til *FKB 2781 Bolig- og autointeriørmontage*.

Til ti af arbejdsmarkedsuddannelserne er der anvendt skriftlige multiple choice prøver, til fire af arbejdsmarkedsuddannelserne er der anvendt praktiske prøver, til fem af arbejdsmarkedsuddannelserne er der anvendt praktisk-mundtlige prøver, mens der til den sidste arbejdsmarkedsuddannelse både er udviklet en praktisk og en skriftlig multiple choice prøve.

Deltagerne fik en mere detaljeret præsentation af de to prøver, der var blevet udviklet i 2020, og de fik mulighed for at give feedback. Deltagerne drøftede de valgte prøveformer, prøvernes indhold, antallet af prøvesæt til begge arbejdsmarkedsuddannelser, prøvernes varighed og bedømmelseskriterierne.

På webinaret blev deltagerne præsenteret for en opgørelse af beståelsesprocenterne for de gennemførte prøver på arbejdsmarkedsuddannelser inden for Træets Efteruddannelsesudvalg, og resultaterne blev drøftet.

Derefter blev deltagerne præsenteret for de erfaringer med prøver i AMU, som var blevet afdækket i den gennemførte evaluering. Evalueringen var blevet gennemført ved observationer af AMU-deltageres gennemførelse af prøver samt interview med AMU-deltagere og repræsentanter fra de virksomheder, deltagerne kom fra.

Faglærernes erfaringer blev drøftet, og der blev desuden sat fokus på udfordringer i forhold til de udviklede prøver til specifikke arbejdsmarkedsuddannelser. Læs mere om erfaringerne med prøverne i kapitel 3.4 Faglærernes og en uddannelsesleders erfaringer med prøver i AMU.

Efterfølgende blev der sat fokus på udvikling af prøver til arbejdsmarkedsuddannelserne i 2021. Sammen med deltagerne blev det drøftet, hvilke arbejdsmarkedsuddannelser det er mest væsentligt at få udviklet prøver til, samt hvilke prøver der bør revideres. Det blev desuden drøftet, hvilke prøveformer der med fordel kunne anvendes til hver af de konkrete arbejdsmarkedsuddannelser, samt hvilke faglærere der kunne stå for udvikling af prøverne.

Efter en frokostpause blev der drøftet procedurer for planlægning og gennemførelse af prøver i AMU internt på skolerne. Dette tema var der allerede sat fokus på ved afholdelse af en workshop i november 2020, men webinaret gav mulighed for at følge op på – og videreudvikle – skolernes procedurer.

Ved webinarets afslutning blev der sat fokus på skolernes anvendelse af Multitest ved gennemførelse af prøver i AMU. Alle prøver i AMU inden for Træets Efteruddannelsesudvalg kan hentes og gennemføres via Multitest, og skolerne har fået tilsendt vejledninger til anvendelse af Multitest, der er rettet mod såvel de administrative medarbejdere, som de faglærere der skal gennemføre prøverne med AMU-deltagerne.

Der var ti deltagere i webinaret.



3. Evaluering af prøver i AMU

Som led i projektet er der gennemført en evaluering af, hvordan prøver i AMU bliver gennemført inden for Træets Efteruddannelsesudvalg, og hvordan prøver i AMU er blevet taget imod af AMU-deltagerne, virksomhederne, samt af de faglærere der har gennemført prøverne sammen med AMU-deltagerne.

Evalueringen har haft fokus på at afdække AMU-deltagernes oplevelser af deltagelse i prøverne, f.eks. sammenhæng mellem arbejdsmarkedsuddannelsens indhold og prøvens indhold, prøveformen samt de anvendte metoder.

Der er gennemført observationer ved prøveafholdelse samt interview med deltagerne ved afslutningen af seks forskellige arbejdsmarkedsuddannelser.

Efterfølgende er der blevet gennemført interview med repræsentanter fra virksomheder, der haft medarbejdere på arbejdsmarkedsuddannelser, hvor der er gennemført prøver i AMU inden for Træets Efteruddannelsesudvalg.

For at opsamle erfaringerne med prøver i AMU er der løbende blevet gennemført interview med faglærere, der har gennemført prøver i AMU inden for Træets Efteruddannelsesudvalg, samt med en uddannelsesleder fra en af skolerne. Der er desuden gennemført interview med faglærere i forbindelse med observationer ved gennemførelse af prøverne på skolerne.

Som led i evalueringen er der foretaget en opsamling og analyse af prøveresultaterne.

Resultaterne af evalueringen er løbende blevet formidlet til Træets Efteruddannelsesudvalg. Desuden er evalueringens resultater blevet formidlet til og drøftet med faglærere, uddannelsesleder, virksomhedskonsulenter og administrative medarbejdere på webinarret, der blev afholdt den 5. februar 2021.

I de følgende afsnit præsenteres resultaterne af evalueringen.

3.1 Observationer ved gennemførelse af prøver i AMU

Der er gennemført observationer ved afvikling af prøver til seks forskellige arbejdsmarkedsuddannelser. Observationerne blev gennemført i november-december 2020.

I det følgende præsenteres observationerne, der er gennemført af konsulent Lizzie Mærsk Nielsen fra konsulentvirksomheden Mærsk Nielsen HR.

Præsentation af arbejdsmarkedsuddannelserne

Observationerne er gennemført i forhold til følgende arbejdsmarkedsuddannelser:

- 44727 CNC-styret overfræser, maskinlære, træ (1 dag)
Praktisk-mundtlig prøve – varighed: 30 minutter
- 48411 Tegningsfremstilling i 3D CAD, træ, 1 (5 dage)
Skriftlig multiple choice prøve – varighed 20 minutter
- 48558 Parametrisk CNC programmering, træ (5 dage)
Skriftlig multiple choice prøve – varighed: 20 minutter
- 48559 Fremstilling af CNC-programmer i ISO-koder, træ (4 dage)
Skriftlig multiple choice prøve – varighed: 20 minutter
- 48859 3D kant- og overfladebehandling på CNC, træ (5 dage)
Praktisk-mundtlig prøve – varighed: 60 minutter
- 48865 Optimering af processer på CNC overfræser (5 dage)
Praktisk prøve – varighed: 30 minutter
Skriftlig multiple choice prøve: varighed: 20 minutter¹

¹ Ved en fejl havde skolen overset, at der både var en praktisk prøve og en skriftlig multiple choice prøve, så AMU-deltagerne deltog udelukkende i den praktiske prøve.

Til to af de seks ovenstående arbejdsmarkedsuddannelser er der en praktisk-mundtlig prøve.

Til tre af arbejdsmarkedsuddannelserne er der en skriftlig multiple choice prøve, og til én af arbejdsmarkedsuddannelserne er der både en praktisk prøve og en skriftlig multiple choice prøve.

Prøvernes varighed er 20 minutter ved alle multiple choice prøverne, mens de forskellige praktiske prøver har en varighed på mellem 30 og 60 minutter.

For arbejdsmarkedsuddannelsen med både en multiple choice prøve og en praktisk-mundtlig prøve er den samlede prøvetid på 50 minutter.

Alle de praktiske prøver og praktisk-mundtlige prøver blev gennemført som individuelle prøver, men af prøvevejledningerne fremgår det, at det også ville have været muligt at gennemføre prøverne ved, at to deltagere arbejder sammen om opgaveløsningen.

Ved observationerne blev arbejdsmarkedsuddannelserne gennemført i åbent værksted, hvor der var deltagere på flere forskellige arbejdsmarkedsuddannelser samtidigt.

Der var kun 3-4 AMU-deltagere på de observerede hold i åbent værksted. De deltog alle i arbejdsmarkedsuddannelser, der tilsammen havde en varighed på 5 dage.

På hvert af holdene har faglæreren skullet gennemføre prøver i relation til tre forskellige arbejdsmarkedsuddannelser på uddannelsens sidste dag, netop fordi der i de åbne værksteder var AMU-deltagere på flere forskellige arbejdsmarkedsuddannelser samtidigt.

Observationerne startede umiddelbart før, deltagerne blev introduceret til den prøve, de skulle deltage i, og observationerne sluttede, da deltagerne havde fået resultatet af deres prøve, og de havde drøftet resultatet med faglæreren.

Introduktion til prøverne

Inden gennemførelse af prøverne fik deltagerne en introduktion til den prøve, de skulle deltage i.

Deltagerne fik at vide, at de kunne få hjælp til oplæsning af prøverne, hvis de havde behov for det, hvilket naturligvis kunne være mest relevant ved deltagelse i de skriftlige multiple choice prøver. Ved observationerne var der ingen af deltagerne, der ønskede hjælp til oplæsning.

Ved introduktionen til de skriftlige multiple choice prøver fik deltagerne følgende informationer:

- Antallet af spørgsmål i prøven
- At der kun var ét rigtigt svar til hvert spørgsmål
- Hvor mange rigtige svar der skulle til for at bestå prøven
- Antal minutter til gennemførelse af prøven
- At deltagerne gerne måtte forlade lokalet, hvis de blev færdige før tid, men at faglæreren anbefalede, at deltagerne brugte hele prøvetiden.

Ved introduktionen til de praktiske og de praktisk-mundtlige prøverne fik deltagerne ikke en nærmere introduktion til bedømmelseskriterierne og beståelseskravene.

Deltagerne i prøverne – både de praktiske og de skriftlige – fik ikke informationer om muligheden for omprøve, hvis de ikke bestod prøven, men interviewene med deltagerne efter prøven viste, at deltagerne havde fået denne information tidligere.

Efter introduktion til den prøve, AMU-deltagerne skulle gennemføre, fik de udleveret prøvearket, og de fik mulighed for at stille spørgsmål til prøven, hvis der var noget, de ikke forstod i forhold til gennemførelse af prøven.

Gennemførelse af praktiske og mundtlige prøver

Ved gennemførelse af de praktiske prøver og de praktiske-mundtlige prøver fik deltagerne forevist de maskiner og materialer, de skulle anvende ved prøven, hvorefter de gik i gang med udførelse af prøven.

I det følgende præsenteres et eksempel fra observationerne. Herefter kommenteres dette, og der beskrives anbefalinger til mulige ændringer af prøverne samt praksis for gennemførelse af prøverne.

Ved observationen af gennemførelsen af den praktisk-mundtlige prøve til arbejdsmarkedsuddannelsen **44727 CNC-styret overfræser, maskinlære, træ** var der nogle af deltagerne, der havde lidt vanskeligheder med at komme i gang med prøven, og som måtte have hjælp. I disse tilfælde trådte faglæreren til for at hjælpe deltagerne.

Faglæreren havde meget at se til under gennemførelsen af prøven, da deltagerne både skulle til en praktisk og en mundtlig prøve. Se uddrag af observationsnotaterne i boksen på næste side.

Observationer på 44727 CNC-styret overfræser, maskinlære, træ

"Der er tre AMU-deltagere, der skal til den samme praktisk-mundtlige prøve. Faglæreren har taget alle tre deltagere med i værkstedet. En fjerde AMU-deltager, der skal til skriftlig prøve i relation til en anden arbejdsmarkedsuddannelse, er blevet i undervisningslokalet.

Efter introduktion til prøven går "Deltager 1" i gang med at løse den praktiske opgave ved CNC-maskinen. Samtidig med, at faglæreren holder et vågent øje med "Deltager 1", går faglæreren lidt væk for at stille "Deltager 2" spørgsmål i relation til den mundtlige del af prøven... dette for at undgå, at de to andre deltagere kan høre spørgsmålene, og hvad der bliver svaret.

"Deltager 1" i den praktiske prøve går stå i løsning af opgaven... der er tydeligvis noget, der ikke fungerer i forhold til CNC-maskinen. "Deltager 3", der afventer at komme i gang med prøven, går hen til CNC-maskinen og giver "Deltager 1" gode råd. Faglæreren, der har været optaget af den mundtlige del af prøven med "Deltager 2", opdager at "Deltager 1" har problemer og går også til hen til deltageren i den praktiske prøve... Problemet bliver løst... Det viser sig, at det ikke var "Deltager 1", der havde lavet en fejl, men at der var noget ved maskinen, der skulle ændres, inden deltagerne kunne komme videre med prøven...

Faglæreren fortsætter gennemførelse af den mundtlige del af prøven med "Deltager 2".

Efter blot ca. 10 minutter er "Deltager 1" færdig med den praktiske del af prøven. Faglæreren tjekker, om deltageren har indstillet CNC-maskinen korrekt, hvorefter faglæreren stiller "Deltager 1" nogle opklarende spørgsmål, mens de står ved maskinen...

"Deltager 2" går i gang med den praktiske prøve ved CNC-maskinen, og faglæreren går i gang med den mundtlige del af prøven med "Deltager 1"...

"Deltager 2" løser opgaven på ganske få minutter, hvorefter "Deltager 3" går i gang med den praktiske prøve. "Deltager 3" er meget usikker, og "Deltager 2" går hen og hjælper ham. Faglæreren er stadig i gang med den mundtlige prøve af "Deltager 1", og derfor ser faglæreren i første omgang ikke, at "Deltager 3" har problemer med at løse opgaven. Faglæreren kommer til, og han hjælper deltageren videre..."

Som det fremgår af ovenstående observationsnotater havde faglæreren hænderne fulde ved gennemførelse af den praktisk-mundtlige prøve med blot tre deltagere. Dette blev forstærket af, at faglæreren valgte at gennemføre den mundtlige del af prøven med deltagerne samtidig med, at der var deltagere i gang med den praktiske del af prøven.

Gennemførelsen af prøven med de tre deltagere tog samlet set under 30 minutter. Ifølge prøvebeskrivelsen er der afsat 30 minutter til hver deltagers gennemførelse af prøven.

Hvis de kommende erfaringer med prøven også viser, at deltagerne kan gennemføre prøven på kortere tid end de afsatte 30 minutter, kan det overvejes at ændre i retningslinjerne for prøven, så der f.eks. kun afsættes 15 minutter til den enkelte deltagers gennemførelse af prøven.

Hvis det er muligt at nedsætte prøvetiden til 15 minutter, vil det være mere overskueligt at gennemføre prøven på hold med mange flere deltagere. Med den nuværende afsatte tid til gennemførelse af prøven, skal faglæreren afsætte fem timer til gennemførelse af prøven, hvis der f.eks. er 10 deltagere på et hold. Dermed vil alt for stor en del af undervisningstiden skulle afsættes til prøveafholdelse, da der er tale om en arbejdsmarkedsuddannelse af én dags varighed.

Observationer ved gennemførelse af den praktisk-mundtlige prøve til arbejdsmarkedsuddannelsen **48859 3D kant- og overfladebehandling på CNC, træ**, hvor der var én deltager til prøven, viste, at deltageren gennemførte prøven på lidt under 30 minutter, selvom der var afsat 60 minutter til gennemførelse af prøven. Også i forhold til denne arbejdsmarkedsuddannelse bør det overvejes, om prøvetiden skal sættes ned, hvis erfaringerne med gennemførelse af prøven for flere deltagere også viser, at de kan gennemføre prøven på kortere tid.

Ved udvikling af prøver til arbejdsmarkedsuddannelserne bør der generelt være opmærksomhed på, hvordan prøvetiden i de praktisk-mundtlige og praktiske prøver kan begrænses. Dette gælder ikke mindst for de korte arbejdsmarkedsuddannelser af 1-2 dages varighed.

På den ene side er det nødvendigt, at prøven er så omfattende, at faglæreren har en reel mulighed for at vurdere deltagerens kompetencer, men på den anden side bør gennemførelse af prøven for hold med f.eks. 10 deltagere ikke optage så meget af undervisningstiden, at deltagerne ikke har mulighed for at nå at indlære de kompetencer, der er beskrevet i AMU-målformuleringen.

Udfordringerne med den samlede tid, der skal afsættes til prøvegennemførelse, opstår også på arbejdsmarkedsuddannelser, der gennemføres i åbent værksted, og hvor faglæreren i nogle tilfælde skal planlægge og gennemføre flere forskellige praktiske prøver i relation til de forskellige arbejdsmarkedsuddannelser, der gennemføres samtidigt i åbent værksted.

Hvis en skole har to CNC-maskiner i nærheden af hinanden, kan der eventuelt gennemføres prøver med to deltagere samtidigt. Forudsætningen for dette er dog, at faglæreren har mulighed for at observere begge deltagere samtidigt.

Det bør overvejes, om de praktisk-mundtlige prøver skal gennemføres således, at faglæreren først gennemfører den praktiske del af prøven med alle deltagerne, hvorefter faglæreren gennemfører den mundtlige del af prøven med alle deltagerne. Derved kan faglæreren fastholde opmærksomheden på deltagerne i den praktiske prøve uden samtidig at skulle gennemføre den mundtlige del af prøven med andre deltagere.

Det kan anbefales, at der kun er de deltagere tilstede i værkstedet, der deltager i prøven. Derved kan det dels undgås, at der er deltagere, der "blander sig" i prøvegennemførelse og hjælper andre deltagere, der har udfordringer med at gennemføre prøven, og dels kan det undgås, at der er deltagere, der får lettere ved at gennemføre prøven, fordi de kan observere de foregående deltagers gennemførelse af prøven.

Det er vigtigt at være opmærksom på, hvordan prøverne kan gennemføres, så der opstår mindst mulig ventetid for deltagerne. Når mange deltagere skal til prøve, er det vigtigt, at de deltagere, der venter på at komme til prøve – eller som allerede har været til prøve, har nogle relevante praktiske eller teoretiske opgaver at arbejde med, så ventetiden ikke bliver til "spildtid".

Gennemførelse af skriftlige multiple choice prøver

Der er blevet gennemført observationer ved gennemførelse af skriftlige multiple choice prøver til tre forskellige arbejdsmarkedsuddannelser.

Prøverne til to af arbejdsmarkedsuddannelserne blev gennemført samtidigt, da gruppen af deltagere deltog i arbejdsmarkedsuddannelser, der blev gennemført i åbent værksted.

Til alle tre arbejdsmarkedsuddannelser bestod prøvesættene af 20 spørgsmål, og i alle tre tilfælde var der afsat 20 minutter til gennemførelse af prøven.

Se observationsnoterne fra den ene prøvegennemførelse i boksen herunder.

Observationer på 48411 Tegningsfremstilling i 3D CAD, træ, 1 og 48559 Fremstilling af CNC-programmer i ISO-koder, træ

Deltagerne i lokalet skal i gang med to forskellige multiple choice prøver. Begge prøver gennemføres på udprintede kopier af prøvesættene.

Deltagerne bliver introduceret til prøverne, og de får udleveret det prøvesæt, de skal arbejde med. Deltagerne har 20 minutter til at besvare de 20 spørgsmål, der er i prøvesættene. Faglæreren opfordrer deltagerne til at bruge hele prøvetiden, men han siger også, at de gerne må forlade lokalet, hvis de er færdige med prøven, før de 20 minutter er gået.

Der er fuldstændig ro i lokalet. Faglæreren har sat sig ned bag i lokalet, og han observerer deltagerne. Der er ingen af deltagerne, der stiller spørgsmål til faglæreren.

Efter ni minutter afleverer en af deltagerne prøven til faglæreren, og deltageren forlader lokalet. Faglæreren går i gang med at rette prøven.

Efter 11 minutter er der endnu en deltager, der tilsyneladende har besvaret alle spørgsmålene, men han bliver siddende og kigger prøvesættet igennem igen. Han virker lidt usikker, og det ser ud som om, at han overvejer at ændre besvarelsen af et af spørgsmålene. Deltageren fortsætter med at kigge prøvesættet igennem, indtil prøvetiden er gået.

En deltager bruger 16 minutter på at besvare de 20 spørgsmål i prøvesættet. Han sidder og kigger lidt ud i luften. Efter et par minutter kigger han sin besvarelse igennem, og det fortsætter han med, indtil prøvetiden er gået.

Efter 20 minutter stopper faglæreren prøvegennemførelsen, og han indsamler prøvesættene og går i gang med at rette disse.

Deltagerne går uden for lokalet for at holde en kort pause, indtil faglæreren få minutter senere er færdig med at rette prøvesættene. Faglæreren kalder deltagerne ind i undervisningslokalet igen for at give dem resultaterne af prøverne.

Som det fremgår af noterne fra observationen, gennemføres prøverne til de to arbejdsmarkedsuddannelser uproblematisk. Deltagerne arbejder koncentreret med opgaverne, og de virker trygge i situationen.

I en anden observation ved gennemførelse af multiple choice prøver er der en af deltagerne, der fremstår mere nervøs end deltagerne ved ovenstående observationer. Han stiller et par gange spørgsmål til faglæreren. Det ene spørgsmål lyder: *"Hvad forstår man ved standardmaskiner?"*. Faglæreren svarer deltageren – uden at deltageren får direkte hjælp til at besvare selve spørgsmålet i multiple choice prøven.

Lidt senere stiller deltageren endnu et spørgsmål til faglæreren: *"Er der kun ét rigtigt svar til alle spørgsmålene?"*, og han fortsætter med at sige: *"Der er da flere af svarene, der kan være rigtige!"*. Faglæreren bekræfter, at der kun er ét rigtigt svar til hvert spørgsmål, hvilket deltagerne også fik oplyst inden prøvens igangsættelse.

Feedback til deltagerne i prøverne

Efter faglærerens retning og bedømmelse af prøverne, fik deltagerne en tilbagemelding på deres prøveresultat. Dette foregik i undervisningslokalet og fælles for alle deltagerne.

Stort set alle deltagerne bestod prøverne. Enkelte af de deltagere, der bestod prøven, var meget tæt på beståelseskravene.

Efter deltagerne havde fået deres prøveresultat, havde de en dialog med faglæreren om prøverne. Ved feedbacken var der nogle af deltagerne i de praktiske og praktisk-mundtlige prøver, der gav udtryk for, at den prøve, de havde deltaget i, var lettere end de havde forventet.

Nogle af deltagerne i multiple choice prøver fortalte, at de følte sig udfordret ved gennemførelsen af prøven, og de gav udtryk for, at de ikke følte sig godt tilpas ved at skulle deltage i prøver.

Der var ingen deltagere, der fik en individuel feedback fra faglæreren på deres prøveresultat – hverken dem, der bestod prøven, eller dem der ikke bestod prøven.

Deltagerne fik ikke oplyst, hvor mange point de havde opnået i prøverne.

Deltagere, der ikke bestod prøven, blev af faglæreren mindet om, at de havde mulighed for at gå til omprøve.

3.2 AMU-deltagernes oplevelser af prøver i AMU

AMU-deltagernes oplevelser ved deltagelse i prøverne er blevet afdækket gennem interview. I Interviewene har der bl.a. været fokus på deltagernes oplevelser af indholdet i de anvendte prøver samt på prøveformen, den praktiske gennemførelse af prøverne, bedømmelseskriterierne, beståelseskravene, nervøsitet ved at skulle deltage i prøve samt på deres tilfredshed med prøveresultaterne set i relation til deres forventninger til deres udbytte af undervisningen. Se den anvendte interviewguide i bilag 5.3.

Informationer om prøver i AMU inden uddannelsen start

De fleste af de interviewede AMU-deltagere fik først kendskab til indførelse af prøver på arbejdsmarkedsuddannelserne ved uddannelsens start, hvor en faglærer informerede dem herom.²

En af deltagerne siger:

“Jeg havde ikke hørt om, at man skulle til prøve, når man deltog i arbejdsmarkedsuddannelse. Jeg fik det det at vide den første dag på uddannelsen, hvor faglæreren fortalte os alle om den prøve, vi skulle deltage i. Vi fik også at vide, at vi kunne gå til omprøve, hvis vi ikke bestod prøven i første omgang.”

Der er enkelte AMU-deltagere, der fortæller, at de havde kendskab til prøver i AMU, enten fordi de har læst det på skolens website, eller fordi de tidligere har deltaget i arbejdsmarkedsuddannelser, hvor der blev gennemført prøver.

AMU-deltagere, der er tilmeldt arbejdsmarkedsuddannelserne via et jobcenter, fortæller, at de ikke har fået informationer om prøverne. En af deltagerne siger:

“Jeg deltager i arbejdsmarkedsuddannelserne efter aftale med jobcentret, og det er dem, der har tilmeldt mig. Jeg har ikke fået at vide, at jeg skulle til en prøve, men det kan da godt være, at jobcentret ved det, men bare ikke fortalte det til mig.”

De interviewede AMU-deltagere fortæller, at de er godt tilfredse med den information, de har fået om den prøve, de skulle deltage i.

² Uddannelseslederen fra Skive College oplyser, at det af indkaldelsesbrevet til arbejdsmarkedsuddannelsen fremgår, hvis der er prøve på arbejdsmarkedsuddannelsen. Indkaldelsesbrevet sendes til den kontaktperson, der oplyses ved tilmeldingen, og dette kan være f.eks. AMU-deltageren eller en virksomhedsleder.

Holdning til indførelse af prøver i AMU

De interviewede AMU-deltagere giver udtryk for, at det er godt, at der er indført prøver på arbejdsmarkedsuddannelserne.

En af deltagerne siger:

“Det er fint nok med en prøve, for det viser også, om man har lært noget. Det er jo en form for en evaluering, og det giver god mening.”

Deltagerne giver udtryk for, at indførelsen af prøverne kan bidrage til at sikre, at de rent faktisk har lært dét, der var hensigten med deltagelsen i arbejdsmarkedsuddannelsen. En af deltagerne siger:

“Det giver god mening, at man blive afprøvet i dét, man har været på uddannelse i. Hvis der ikke er en prøve, så kan man bare få andre til at hjælpe sig, og det giver jo ikke mening. Man har jo ikke altid nogen, der kan hjælpe, hvis man står ude på en arbejdsplads.”

Selvom deltagerne synes, at det er en god idé, at der er prøver på arbejdsmarkedsuddannelserne, så er der dog også deltagere, der giver udtryk for, at de bliver nervøse, når de skal deltage i en prøve. En af deltagerne siger:

“Jeg er ikke så god til at huske... så jeg er ikke vild med at gå til prøve.”

Deltageren bestod rent faktisk ikke den ene af de prøver, han deltog i, og på et spørgsmål om, hvorvidt det påvirkede hans lyst til at deltage i arbejdsmarkedsuddannelser fremadrettet, svarede han:

“Jeg vidste godt, at jeg ikke kunne bestå prøven... Jeg vil gerne deltage i andre kurser, men jeg skal ikke på kurser i CNC.”

Deltageren fortæller endvidere, at han har haft svært ved at lære indholdet i arbejdsmarkedsuddannelsen med fokus på CNC, og at han derfor vil fokusere på andre arbejdsmarkedsuddannelser inden for Træ- og møbelindustrien.

Prøveformen og indholdet i prøverne

Nogle af de interviewede AMU-deltagere har udelukkende deltaget i enten en praktisk-mundtlig prøve eller i en skriftlig multiple choice-prøve, men flere af deltagerne har både deltaget i en praktisk-mundtlig prøve og en multiple choice prøve.

AMU-deltagerne, der har deltaget i begge prøveformer, giver udtryk for tilfredshed hermed. En af deltagerne siger:

"Det er fint, at vi skulle deltage i to prøver, for de to prøver supplerer hinanden fint."

I ovenstående tilfælde referer deltageren til, at han har deltaget i to arbejdsmarkedsuddannelser i et 5-dages forløb, der bestod af én arbejdsmarkedsuddannelse af 4 dages varighed og én arbejdsmarkedsuddannelse af 1-dags varighed, hvor der til 4-dages uddannelsen var en multiple choice prøve, mens der til 1-dags uddannelsen var en praktisk-mundtlig prøve.

Nogle af deltagerne, der har prøvet begge prøveformer, giver udtryk for, at de hellere vil til en praktisk prøve end til en skriftlig multiple choice prøve. En af deltagerne siger:

"Den praktisk-mundtlige prøve er ikke lige så stressende som den skriftlige prøve. Den praktisk-mundtlige prøve er dejlig rolig."

En anden AMU-deltager siger ligeledes, at han foretrækker praktiske prøver fremfor multiple choice prøver. Deltageren siger:

"Nogle gange kan man godt være en anelse i tvivl om spørgsmål og svar i en multiple choice-prøve."

En tredje deltager siger om multiple choice prøver, som han også har prøvet flere gange på sin erhvervsuddannelse:

"Jeg hader MC-prøver, når flere af svarene er rigtige... eller næsten rigtige. ... jeg er ikke fan af prøver med multiple choice, for der er tit nogle næsten rigtige svar, som bliver bedømt som forkerte."

De fleste af de deltagere, der har deltaget i praktiske eller praktisk-mundtlige prøver, giver udtryk for, at prøverne ikke var så svære, som de forventede eller frygtede.

En af AMU-deltagerne siger:

"Prøven var nemmere, end jeg forventede."

En anden deltager siger:

"Den praktiske prøve var meget lettere, end jeg frygtede."

Som det tydeligt fremgår af deltagernes udsagn, så oplever de AMU-deltagere, der har deltaget i multiple choice prøverne i højere grad et pres, end de deltagere der har deltaget i praktiske eller praktisk-mundtlige prøver.

Bedømmelseskriterier og beståelseskrav

Som det fremgår af noterne fra observationerne, så bliver deltagerne i de skriftlige multiple choice prøver informeret om bedømmelseskriterierne og beståelseskravene. De fik oplysninger om antallet af spørgsmål, de skulle besvare, og de fik at vide, hvor mange spørgsmål de skulle besvare korrekt for at bestå prøven.

Bedømmelseskriterierne og beståelseskravene fremgik også af de prøveark med spørgsmål og svar, som deltagerne får udleveret. Se et eksempel herpå i boksen herunder.

Beskrivelse af prøven

Du skal nu gennemføre en multiple choice prøve.

Der indgår 20 spørgsmål i prøven.

Til hvert af spørgsmålene er der netop ét rigtigt svar.

Du skal sætte ét kryds ud for det svar, du mener, der er det rigtige.

Hvert rigtigt svar giver 1 point.

Du skal opnå 14 point for at bestå prøven.

Du har 20 minutter til at besvare alle spørgsmålene.

Du må ikke anvende nogen former for hjælpemidler ved prøven.

Bedømmelseskriterierne og beståelseskravene ved multiple choice prøverne er så enkle, at deltagerne i nogle tilfælde selv har en fornemmelse af det, hvis de ikke har opfyldt kravene til beståelse, fordi der var for mange af spørgsmålene, de var usikre på. Som tidligere nævnt var der en af deltagerne, der under interviewet fortalte, at han godt vidste, at han ikke kunne bestå prøven.

Ved de øvrige prøveformer – praktiske prøver, praktiske proces prøver og praktisk-mundtlige prøver – er det ikke lige så let for deltagerne at gennemskue, hvordan de bliver bedømt.

Observationer ved prøverne viste, at deltagerne ved introduktion af prøverne fik prøvearket udleveret, hvorefter faglærerne kort fortalte om, hvad prøven gik ud på.

Bedømmelses- og beståelseskriterierne fremgik af det prøveark, som deltagerne fik udleveret. Det var kort beskrevet, hvad der ville blive lagt vægt på ved prøven, hvorefter det fremgik, at deltagerne skulle løse opgaven 66 % korrekt for at bestå prøven.

Se i boksen herunder et eksempel på, hvordan bedømmelseskriterierne og beståelseskravene fremgik af ét af de udleverede prøveark til deltagerne (det helt konkrete indhold i bedømmelseskriterierne er camoufleret for at undgå at røbe det faktiske indhold i prøven).

Bedømmelses- og beståelseskriterier

Ved bedømmelsen af prøven vil der blive lagt vægt på følgende:

- Forklaring af forskellige [redacted]
- Rigtigt [redacted] indtastes
- Forklar forskellen på [redacted]

Du skal have 66 % korrekt for at bestå prøven.

Reelt er det sådan, at faglærerne i ovenstående prøve skal bedømme deltagernes kompetencer på seks forskellige punkter, hvor deltagerne for hvert af punkterne kan få:

- 0 point (kompetencemålet er ikke opfyldt)
- 1 point (kompetencemålet er delvist opfyldt)
- 2 point (kompetencemålet er opfyldt).

Da deltagerne højst kan opnå 2 point for hvert af de seks punkter, kan de maksimalt opnå 12 point. Da beståelseskravet for prøven er, at 66 % af prøven skal være løst korrekt, skal deltagerne mindst opnå 8 point for at bestå prøven.

Som det nok tydeligt fremgår af ovenstående beskrivelse, så er det en del mere omstændeligt at informere deltagerne om bedømmelseskravene og beståelseskravene i de praktiske og praktisk-mundtlige, end det er tilfældet i de skriftlige multiple choice prøver.

Ved interviewene med deltagerne i prøverne var der ingen, der problematiserede manglende indsigt i bedømmelseskriterier og beståelseskrav i relation til de praktiske eller praktisk-mundtlige prøver. Dette kan hænge sammen med, at alle deltagerne havde bestået disse prøver.

Det ville muligvis have set anderledes ud, hvis der var deltagere, der ikke havde bestået, og som gerne ville have haft feedback på, inden for hvilke opgaver/spørgsmål de ikke havde opnået point.

Det kan overvejes, om bedømmelseskriterierne og beståelseskravene fremadrettet skal fremgå mere præcist i de prøveark, som deltagerne får udleveret ved prøvens igangsættelse.

Det fremgår af interviewene med AMU-deltagerne, at de synes, at niveauet i prøverne er passende. Den ene deltager, der ikke bestod én multiple choice prøve, gav udtryk for, at han godt vidste, at han ikke havde opnået kompetencerne.

Nogle af de interviewpersoner, der deltog i praktiske prøver, gav udtryk for, at prøven var lettere, end de havde frygtet. Observationerne ved prøve gennemførelserne viste dog også, at der var deltagere, der havde udfordringer med at gennemføre prøverne, selvom de bestod prøverne.

3.3 Virksomhedslederes holdninger til prøver i AMU

Som led i evalueringen er der gennemført interview med repræsentanter fra virksomheder, der har haft medarbejdere på de arbejdsmarkedsuddannelser, hvor der er blevet gennemført observationer ved afvikling af prøver i AMU.

I interviewene har der været fokus på, om – og i givet fald på hvilken måde – indførelsen af prøver i AMU har påvirket medarbejdernes og/eller virksomhedsledernes motivation for at anvendelse af arbejdsmarkedsuddannelser.

Der har desuden været fokus på eventuelle udfordringer i relation til medarbejdere, der ikke bestod prøverne.

Viden om prøver i AMU

Der er ingen af de interviewede virksomhedsledere, der på forhånd vidste, at deres medarbejdere skulle deltage i en prøve i forbindelse med deltagelse med arbejdsmarkedsuddannelserne.

En af virksomhedslederne siger:

”Jeg vidste ikke, at medarbejderen skulle deltage i en prøve i forbindelse med arbejdsmarkedsuddannelsen, men jeg synes, at det er fair nok.”

En anden leder fortæller:

"Jeg vidste ikke, at min medarbejder skulle deltage i prøver i forbindelse med arbejdsmarkedsuddannelserne. Det er ham selv, der har fundet frem til de arbejdsmarkedsuddannelser, han gerne ville deltage i, og jeg har støttet ham i det... Jeg har godt vidst, at man fik et bevis for at have gennemført en arbejdsmarkedsuddannelse, men jeg vidste ikke, at man skulle til prøve."

En af virksomhedslederne tror ikke, at der er mange virksomhedsledere, der har viden om, at der er indført prøver på arbejdsmarkedsuddannelserne. Lederen siger:

"Jeg indgår i nogle forskellige netværk, men der er ikke nogen dér, der har talt om, at der er kommet prøver på arbejdsmarkedsuddannelserne."

Det fremgår af interviewene, at lederne ikke har viden om, at AMU-deltagerne har mulighed for at gå til omprøve, hvis de ikke består prøven. En af lederne siger:

"Nu har min medarbejder jo fortalt mig, at han har været til en prøve, og at han har bestået prøven. Jeg har ikke hørt om, at de har mulighed for at få til omprøve, hvis de ikke består en prøve, men det er jo en god ting, selvom det ikke var aktuelt for min medarbejder."

Holdninger til prøver i AMU

Virksomhedslederne giver udtryk for, at de synes, at det er en god idé, at der er indført prøver på arbejdsmarkedsuddannelserne.

En af de interviewede virksomhedsledere siger:

"Jeg er helt klart fortalende for prøver i AMU!"

Der er virksomhedsledere, der peger på, at indførelse af prøver i AMU er positivt, fordi det kan få medarbejderne til at gøre sig mere umage for tilegne sig kompetencerne, når de deltager i arbejdsmarkedsuddannelserne. En af lederne siger:

"Det er positivt, at der er indført prøver på arbejdsmarkedsuddannelserne, for det kan få medarbejderne til at stræbe mere efter at lære dét, de skal lære. Vores medarbejder har også kun været positiv over for, at der nu er prøver, og han synes også, at det giver god mening, at man skal vise, at man kan dét, man er blevet undervist i."

En anden virksomhedsleder siger:

“Det er fint, at der nu er prøver på arbejdsmarkedsuddannelsen... Man betaler jo for at deltage i AMU, og så er det også vigtigt, at medarbejderne får et godt udbytte.... Jeg synes overordnet, at det er fint, at der er indført prøver på arbejdsmarkedsuddannelserne, for det kan jo også få deltagerne til at stramme sig lidt mere an i undervisningen.”

Der er ligeledes virksomhedsledere, der peger på, at de kan øge medarbejdernes stolthed og selvtillid, når de består de prøver, de deltager i. En af lederne siger:

“Det er vores oplevelse, at medarbejdere, der gennemfører AMU, bliver positive, når de har gennemført... de bliver stolte, og sådan bliver det helt sikkert også, når de skal til prøve. Det giver dem en større selvtillid, når de gennemfører.”

Der er én af de interviewede virksomhedsledere, der giver udtryk for, at han ikke har nogen holdninger til, at der er indført prøver på arbejdsmarkedsuddannelserne. Lederen siger:

“Vi har ingen holdning til prøver i AMU... det blander vi os ikke i... det er medarbejderens sag.”

Virksomhedslederne har altså langt overvejende en meget positiv holdning til indførelse af prøver på arbejdsmarkedsuddannelserne.

Opmærksomhed på medarbejdere, der kan opleve prøver i AMU udfordrende

En af de interviewede virksomhedsledere, der i lighed med de øvrige virksomhedsledere er positive over for indførelse af prøver i AMU, giver udtryk for, at der kan være medarbejdere, der bliver nervøse, når de skal deltage i prøver på arbejdsmarkedsuddannelserne. Lederen siger:

“Vi er ikke afskrækkede af, at der er prøver på arbejdsmarkedsuddannelser, men vi må nok erkende, at der vil være nogle af de lidt mere svage medarbejdere, der kan gå i baglås, når der er prøver på arbejdsmarkedsuddannelserne. Vi bliver nødt til at være opmærksomme på, at det kan afskrække dem lidt, og vi bliver nødt til at tale med dem om det.”

Lederen pointerer, at det er vigtigt, at prøverne ikke afholder medarbejderne fra at deltage i arbejdsmarkedsuddannelser, men at han – og øvrige virksomhedsledere – bliver nødt til tale med medarbejderne og berolige dem i forhold til prøverne på arbejdsmarkedsuddannelserne.

En anden virksomhedsleder, der ligeledes er positiv overfor prøver på arbejdsmarkedsuddannelserne, siger følgende om opmærksomhed på medarbejdere, der kan blive nervøse ved at deltage i prøverne:

"... Vi skal dog være opmærksomme på, at vi også har nogle medarbejdere, der er bogligt svage, og de kan nok være lidt forskrækkede over at få at vide, at de skal til prøve. De praktiske prøver kan nok være ok for dem, mens de nok kan blive lidt mere nervøse, når de skal deltage i multiple choice prøver."

Virksomhedslederen påpeger i det ovenstående citat, at medarbejderne nok vil være mere nervøse ved deltagelse i multiple choice prøverne, end de vil være ved at deltage i de praktiske prøver, som i højere grad ligner de øvelsessituationer, de kender fra undervisningen på arbejdsmarkedsuddannelsen.

En af virksomhedslederne påpeger, at de til enhver tid vil støtte op om og hjælpe de medarbejdere, der kan blive bekymrede for at deltage i arbejdsmarkedsuddannelserne, fordi der er indført prøver. Lederen siger:

"Vi kender vores folk, og vi ved, hvem der kan blive bekymrede for at deltage i AMU med prøver, så det er ikke dér, det kunne komme til at stå og falde på, om en af vores medarbejdere kommer til at deltage i AMU."

Det er vigtigt, at virksomhedslederne har indsigt i medarbejdernes mulighed for at gå til omprøve, hvis de ikke består i første omgang, og at lederne bidrager med den information til medarbejderne. Det er desuden vigtigt, at lederne får formidlet til medarbejderne, at det ikke har betydning for deres ansættelsesforhold, hvis de ikke består en prøve til en arbejdsmarkedsuddannelse.

Endelig kan det være godt, hvis virksomhedslederne har viden om, at deres medarbejdere kan få hjælp til gennemførelse af prøverne, herunder f.eks. oplæsning af spørgsmål og svar i en multiple choice prøve eller forlænget prøvetid.

3.4 Faglæreres og uddannelseslederens erfaringer med prøver i AMU

Der er blevet gennemført interview med faglærere om deres erfaringer med prøver i AMU. Der er desuden gennemført interview med en uddannelsesleder.

Interviewene er dels gennemført i efteråret 2020 og dels i forbindelse med observation ved gennemførelse af arbejdsmarkedsuddannelser.

Derudover har der løbende i hele projektperioden været dialog med faglærere, uddannelsesleder og virksomhedskonsulenter omkring tanker om og erfaringer med prøverne. Dette er bl.a. sket i forbindelse med udvikling af prøver til arbejdsmarkedsuddannelserne samt i forbindelse med afholdelse af en workshop om procedurer for planlægning og gennemførelse af prøver i AMU, der blev gennemført i november 2020.

I det følgende vil skolernes erfaringer med prøverne til arbejdsmarkedsuddannelserne blive præsenteret.

Udvikling af prøver i AMU

Det er faglærernes oplevelse, at det er tidskrævende at udvikle prøver til arbejdsmarkedsuddannelserne. Det kræver en nøje analyse af AMU-målformuleringernes indhold at afdække, hvilken prøveform der er mest anvendelig, og hvordan prøven skal udformes.

Faglærerne giver udtryk for, at det især er udfordrende at udvikle de skriftlige multiple choice prøver. Der skal naturligvis udvikles gode, entydige spørgsmål, men det vanskelige består især i at udvikle de fire svarmulighed til hvert spørgsmål, hvoraf kun én af svarmulighederne skal være korrekt. Det kan være svært at udvikle de tre forkerte svar på en sådan måde, at de på den ene side helt sikkert ikke er korrekte, men så de på den anden side ikke fremstår som så åbenlyst forkerte svar, at selv personer uden faglig indsigt kan gætte sig til, at svarene ikke er korrekte.

En faglærer siger følgende om udvikling af multiple choice prøverne:

“Nogle gange er det rigtig svært at finde på tre forkerte svar på et spørgsmål. Hvis man skriver noget, som kursisterne synes at genkendeligt, så kan de komme til at svare forkert på spørgsmålet, bare fordi de synes, at der er noget, de kan genkende i svaret... Det kan være svært for kursisterne at overskue de forskellige svar.”

Hertil kommer udfordringerne med at udvikle multiple choice spørgsmål og svar, som kan være dækkende, uanset hvilket software de enkelte skoler anvender. En faglærer siger følgende om de udviklede svar og spørgsmål til en af arbejdsmarkedsuddannelserne inden for CNC:

“Det er ikke godt, at nogle af prøverne er bundet op på et bestemt stykke software. Nogle skoler anvender Inventor, mens andre f.eks. bruger SolidWorks... der er nok 7-8 forskellige typer af software, som skolerne anvender... Vi bruger SolidWorks, og der er nogle af spørgsmålene, som vores kursister ikke kan svare på, når spørgsmål og svar relaterer sig til Inventor. Langt hen ad vejen bør svarene være ‘neutrale’ for ikke at skabe forvirring hos kursisterne.”

Selvom det på mange måder er lettere at udvikle praktiske og praktisk-mundtlige prøver til arbejdsmarkedsuddannelserne, så kan dette også være udfordrende. Det kan især være svært at udforme prøverne, så gennemførelsen ikke tager for meget af undervisningstiden.

Samtidig skal der ved udvikling af prøverne være opmærksomhed på, at faglæreren får et godt grundlag for at vurdere, om deltagerne har opnået kompetencerne. Det kan f.eks. på den ene side give god mening at lade deltagerne gennemføre en prøve i grupper, men på den anden side kan det være sværere for faglæreren at vurdere, om den enkelte deltager har opnået kompetencerne.

Erfaringer med gennemførelse af prøverne

Det er lettere for faglærerne at planlægge og gennemføre de skriftlige multiple choice prøver, end det er tilfældet med de forskellige praktiske prøver, herunder også de praktiske prøver, der i nogle tilfælde er kombineret med mundtlige prøver.

Ofte kan multiple choice prøverne gennemføres og rettes på kun ca. 30 minutter samlet for alle deltagerne, hvorefter deltagerne kan få feedback på deres prøveresultat. Der er desuden den fordel ved de skriftlige prøver, at disse kan gennemføres i det undervisningslokale, der er stillet til rådighed i hele undervisningsperioden.

Planlægningen af de praktiske prøver er mere kompliceret, end det er tilfældet med de skriftlige prøver. Faglæreren skal sikre sig, at de maskiner og det værktøj, der skal være til rådighed ved prøvernes gennemførelse, er ledige i hele prøveperioden, der kan strække sig over flere timer på uddannelsens sidste dag. Faglæreren skal desuden sikre sig, at maskiner og udstyr fungerer optimalt, så dette ikke er en hindring for AMU-deltagernes gennemførelse af prøven, og at de materialer, deltagerne skal bruge til prøven, er til rådighed.

Gennemførelsen af de praktiske og de praktisk-mundtlige prøver er langt mere tidskrævende end de skriftlige prøver. De fleste prøver har en varighed på 30-60 minutter, og hvis prøven gennemføres individuelt, skal faglærerne afsætte flere timer til prøvens gennemførelse, hvis der er mange, der skal til prøve. Hvis varigheden på en prøve f.eks. er sat til 30 minutter, skal faglæreren ved gennemførelse af prøven med blot otte deltagere afsætte mindst fire timer, hvis der kun er én deltager til prøve ad gangen.

I de tilfælde, hvor prøverne gennemføres i åbent værksted, kan der være AMU-deltagere, der skal deltage i flere forskellige praktiske prøver, eller der kan være AMU-deltagere, der skal deltage i multiple choice prøver.

Samlet set kan faglæreren risikere at skulle anvende stort set hele den sidste undervisningsdag på et 5-dages AMU-forløb i åbent værksted på at introducere til prøverne, gennemføre prøverne, rette/vurdere prøver og give deltagerne feedback på deres prøveresultat.

En af faglærerne fortæller:

“Jeg har travlt, når jeg skal gennemføre prøver. Selv med få deltagere på et hold i Åbent Værksted, er der nok at se til. Jeg skal have styr på prøvepapirerne, og jeg skal sikre mig, at maskinerne er til rådighed. For ikke at bruge for meget af undervisningstiden til prøverne, så gennemfører jeg så vidt muligt den mundtlige del af prøverne med en af deltagerne, mens en anden deltager er i gang med den praktiske prøve. Når de praktiske prøver er gennemført, så er det næsten også altid sådan, at jeg skal gennemføre multiple choice prøver med nogle af deltagerne bagefter. Jeg har travlt!”

Når faglæreren er optaget af prøvegennemførelse med de enkelte deltagere, skal de øvrige deltagere i undervisningen arbejde selvstændigt med løsning af andre typer af opgaver. Det kan dog være vanskeligt for faglærerne at finde på opgaver, som deltagerne kan arbejde selvstændigt med til en halv eller en hel undervisningsdag, hvor de ikke kan få hjælp fra faglæreren.

Når prøverne er gennemført, skal faglærerne bedømme deltagernes præstationer, og deltagerne skal have at vide, om de har bestået eller ikke bestået en prøve. Når der er deltagere, der ikke har bestået en prøve, skal der også være tid til fortælle dem, hvorfor de ikke er bestået, samt at informere dem om muligheden for at gå til omprøve.

En faglærer fortæller:

“Jeg har for lang tid siden haft to AMU-deltagere til prøve. Den ene af deltagerne bestod ikke den praktiske prøve. Han var overrasket over kravene i prøven, men den er udformet fuldstændig i overensstemmelse med de kompetencer, der står i AMU-målet, så jeg havde det egentlig godt med at måtte fortælle ham, at han ikke havde bestået. Jeg fortalte ham selvfølgelig, at han kunne komme til omprøve.”

Som det fremgår af ovenstående citat, så fortæller faglæreren om en AMU-deltager, der ikke bestod en prøve, fordi han ved prøven ikke kunne vise, at han havde tilegnet sig de kompetencer, der skulle bedømmes.

En anden faglærer har gennemført nogle multiple choice prøver med AMU-deltagere, hvor han ved retning af prøven tænkte, at der var nogle af spørgsmålene og svarene, der burde revideres.

Faglæreren siger:

“Der er nogle af multiple choice-prøverne, der nok bør revideres, for der er nogle af spørgsmålene, der kommer helt ud i periferien af AMU-målformuleringen, og det vil være ærgerligt, hvis der er deltagere, der ikke består pga. sådanne spørgsmål.”

Flere af faglærerne giver udtryk for, at de foretrækker praktiske eller praktisk-mundtlige prøver fremfor multiple choice prøver. En af faglærerne siger:

“Faktisk vil jeg foretrække praktiske prøver til arbejdsmarkedsuddannelserne, når det er muligt at udvikle – og gennemføre – sådanne prøver, fordi det giver os faglærere mulighed for at være inde for bedømmelsen... Det kan dog blive meget vanskeligt at udvikle og gennemføre praktiske prøver på de korte arbejdsmarkedsuddannelser på 1-2 dage, men det bør overvejes.”

Der er ligeledes faglærere, der peger på, at mange AMU-deltagere foretrækker praktiske prøver frem for multiple choice prøver. En af faglærerne siger:

“Kursisterne synes, at multiple choice prøver er ‘farlige’... de er bange for at komme til at svare forkert på spørgsmålene.”

Samtidig gennemførelse af AMU og eud

Når der gennemføres arbejdsmarkedsuddannelser inden for Træets Efteruddannelsesudvalg sker dette ofte i Åbent Værksted, hvor der er deltagere på forskellige arbejdsmarkedsuddannelser samtidigt, og/eller hvor der både er AMU-deltagere og eud-elever.

Der er nogle særlige udfordringer, når der er AMU-deltagere og eud-elever samtidig – især fordi AMU-deltagerne skal til prøve.

En uddannelsesleder fortæller:

“Der bliver nødt til at være et særligt fokus på AMU-deltagerne, som dels er på skolen i kort tid, og som dels skal til prøve. Deltagerne skal ‘spores ind’ på prøven, og det kræver noget tid fra faglæreren. Derfor er det nødvendigt at have dobbeltbemanning både ved opstart af kurset og ved afslutningen, hvor deltagerne skal til AMU-prøve – og det kræver noget økonomi.”

Ifølge uddannelseslederen bliver samlæsningskompleksiteten større, når der også er eud-elever på forskellige niveauer på det samme hold.

Der er også faglærere, der peger på udfordringer med at have AMU-deltagere og eud-elever på samme hold. En af faglærerne siger:

“Det kan være vanskeligt at håndtere eud-elever og AMU-kursister samtidigt... det er noget, vi er vant til at gøre, men det kræver meget af os faglærere.”

Uddannelseslederen peger på behovet for procedurer for prøver i AMU, f.eks. også om behovet for dobbeltbemanding. Uddannelseslederen siger:

“Der er behov for procedurer for, hvad vi gør, når der kører AMU og eud samtidigt. Hvad gør lederen, altså f.eks. om der skal sikres dobbeltbemanding ved start og afslutning på et AMU-forløb, og procedurer for hvordan faglærerne skal håndtere det?”

På en workshop i november 2020 begyndte skolerne på at udarbejde procedurer for gennemførelse af AMU-prøverne på skolerne, f.eks. ved samtidig gennemføres af AMU og eud.

Anvendelse af Multitest

Træets Efteruddannelsesudvalg har to gange i efteråret 2020 afholdt møder med faglærere og administrative medarbejdere på Skive College om anvendelse af Multitest til prøver i AMU.

Alle godkendte prøver til arbejdsmarkedsuddannelserne ligger i Multitest. Skolerne, der udbyder arbejdsmarkedsuddannelser inden for Træets Efteruddannelsesudvalg, kan gratis benytte sig af Multitest. Alle prøver til arbejdsmarkedsuddannelserne kan fortsat hentes i Uddannelsesadministration.dk.

Træets Efteruddannelsesudvalg har udarbejdet vejledninger til såvel de administrative medarbejdere på skolerne, der skal oprette holdene i Multitest, som til de faglærere der skal gennemføre prøverne med deltagerne.

En faglærer fra Skive College ville have anvendt Multitest til gennemførelse af en prøve til en arbejdsmarkedsuddannelse i december 2020, men der var sket en fejl i skolens oprettelse af holdet og angivelsen af prøvetiden, så prøven kunne ikke gennemføres i Multitest. Faglæreren printede i stedet prøven ud på papir via Uddannelsesadministration.dk.

Faglæreren giver udtryk for, at det især ved gennemførelse af multiple choice prøver vil være en stor fordel at gennemføre prøverne i Multitest. Dette dels fordi deltagerne kan få oplæst spørgsmål og svarmuligheder, og dels fordi programmet automatisk retter prøven, hvorefter både deltageren og faglæreren kan se resultatet.

Procedurebeskrivelser og information om prøver i AMU

Det kan være en stor fordel for skolerne, hvis de udvikler procedurebeskrivelser for planlægning og gennemførelse af prøver i AMU.

Skolerne skal naturligvis overholde regler og rammer for prøver i AMU, som disse er beskrevet af Børne- og Undervisningsministeriet, samt efteruddannelsesudvalgets beskrivelse af hvordan prøven til den konkrete arbejdsmarkedsuddannelse skal gennemføres. Der er dog meget af den praktiske planlægning og gennemførelse af prøverne, der er overladt til skolerne, og hvis skolerne har udarbejdet procedurer herfor, kan det lette arbejdet med prøver i AMU for faglærerne, de administrative medarbejdere og lederne.

Skolernes procedurer kan f.eks. omhandle følgende:

- Hvem der opretter prøverne i Multitest
- Hvem der henter og printer prøvematerialer i Uddannelsesadministration.dk – herunder dialog med faglærerne om, hvilke prøvesæt der skal anvendes ved prøverne³
- Hvornår prøvematerialerne skal ligge klar til faglærerne i forhold til arbejdsmarkedsuddannelsens start/afslutning
- Aftaler om, hvordan faglærerne kan booke lokaler/maskiner/værktøj, som AMU-deltagerne skal anvende til prøven
- Aftaler om dobbeltbemanding ved starten af arbejdsmarkedsuddannelserne og/eller ved prøvegennemførelsen, når uddannelserne gennemføres i åbent værksted (herunder også hvis der er deltagelse af både AMU-deltagere og eud-elever)
- Aftaler om støttende foranstaltninger ved prøvegennemførelse, f.eks. oplæsning af prøver i Multitest, en anden form for elektronisk oplæsning af prøverne, oplæsning ved en faglærer eller en administrativ medarbejder

³ Ved udprint af prøvesæt med multiple choice prøver skal skolen sikre, at prøvesættene anvendes på skift. Ved praktiske og praktisk-mundtlige prøver skal prøvebeskrivelsen gennemlæses for at afklare, om prøvesættene skal anvendes på skift, eller om alle prøvesættene skal printes, fordi deltagerne skal trække lod mellem de forskellige prøvesæt.

- Aftaler om, at der altid skal være relevante opgaver, som deltagerne kan arbejde med, når de ikke selv er til prøve, men hvor faglæreren er optaget af prøve gennemførelse med andre deltagere (individuelle og/eller selvinstruerende gruppeopgaver – vigtigt med tid til opfølgning på opgaverne efter prøveafholdelsen)
- Beskrivelse af, hvordan prøveresultaterne skal afleveres til skolens administration
- Aftaler om, hvordan samles der op på prøveresultaterne internt på skolerne
- Aftaler om, hvem der sørger for at give Træets Efteruddannelsesudvalg en tilbagemelding, hvis skolen/faglærerne har forslag til ændring af en prøve, en prøvebeskrivelse eller et bedømmelseskema
- Aftaler om, hvorvidt og hvordan omprøver eventuelt kan gennemføres i umiddelbar forlængelse af undervisningen, hvis både faglæreren og AMU-deltageren har mulighed for det
- Aftaler om, hvem der indkalder AMU-deltagere til omprøver, herunder dialog med faglærer og uddannelsesleder om hvornår og hvor omprøverne kan gennemføres rent praktisk.⁴

Det kan være en god idé, hvis skolerne har procedurer for, hvornår og hvordan de vil informere AMU-deltagerne, virksomhederne, jobcentre etc. om prøver i AMU, muligheden for at gå til omprøve mv.

Ved annoncering af en arbejdsmarkedsuddannelse med prøve skal skolerne informere om, at uddannelsen har tilknyttet en prøve samt tidspunktet for prøven, hvis det er fastlagt. Skolerne kan desuden overveje andre tiltag for at informere AMU-deltagere, virksomheder, jobcentre etc. om prøverne.

⁴ Det er i denne forbindelse vigtigt at være opmærksom på, at prøven eventuelt kan gennemføres på en anden skole, hvilket f.eks. kan være praktisk, hvis en AMU-deltager bor/arbejder langt fra den skole, hvor han/hun har gennemført uddannelsen.

Skolerne skal forud for prøven orientere AMU-deltagerne om prøvens afholdelse, herunder f.eks.:

- Tidsrummet for prøven
- Prøvens rammer
- Prøvegrundlaget
- Bedømmelsesgrundlaget
- De overordnede regler for prøvens afholdelser, herunder som minimum deltagerens ret til omprøve, samt tidspunkt for hvornår deltagerne får besked om bedømmelsen.

Beskrivelsen af bedømmelsesgrundlaget må ikke afsløre det konkrete indhold i prøven før på det tidspunkt, hvor deltagerne skal aflægge prøven.

Interview med virksomhedsledere har vist, at det kan være en hjælp for AMU-deltagerne, hvis deres arbejdsgiver er informeret om, at der er indført prøver på arbejdsmarkedsuddannelserne, men dette sker ikke automatisk.

Dialog med skolerne viser, at det i praksis er således, at skolerne i indkaldelsesbrevene til arbejdsmarkedsuddannelserne informerer deltagerne om, at de skal deltage i en prøve i forbindelse med arbejdsmarkedsuddannelsen. Indkaldelsesbrevet sendes til den kontaktperson, der er opgivet ved tilmeldingen til arbejdsmarkedsuddannelsen. Dette betyder, at det ikke er både AMU-deltageren og arbejdsgiveren, der får informationerne, men kun én af dem.

I praksis informeres AMU-deltagerne om prøven til arbejdsmarkedsuddannelsen ved uddannelsens start samt umiddelbart før prøven igangsættelse.

Det kan være en stor fordel for såvel faglærerne som AMU-deltagerne, hvis skolerne systematiserer de informationer, deltagerne skal have om prøverne. Dette kan f.eks. gøres ved hjælp af en PowerPoint, som sikrer, at deltagerne får alle de relevante informationer i relation til deltagelse i prøverne. Udover de allerede nævnte ting i relation til prøvens rammer, prøvegrundlag, bedømmelsesgrundlag, omprøver etc., så kan Power-Pointen også indeholde informationer om bl.a.:

- Prøveafholdelse digitalt eller på papir
- Muligheder for støttende foranstaltninger til gennemførelsen af prøven, herunder f.eks. oplæsning, ordbog og/eller forlænget prøvetid
- Rammerne for tilbagemelding på prøvens resultatet (fælles for alle, individuelt eller en kombination)
- Hvordan der gives feedback på prøveresultatet (f.eks. informationer om opnåede point i prøven, og/eller inden for hvilke områder deltageren har svaret forkert eller løst en praktisk opgave forkert).

Skolerne kan med fordel udarbejde en "standard-PowerPoint" for prøver i AMU, der kan indeholde de generelle informationer, og som kan redigeres, så den rettes mod de specifikke arbejdsmarkedsuddannelser.

PowerPointen kan efterfølgende anvendes både ved starten af en arbejdsmarkedsuddannelse og umiddelbart før prøvens igangsættelse – dog med den lille ændring, at den helt konkrete beskrivelse af bedømmelsesgrundlaget først må afsløres for deltagerne, umiddelbart før prøven sættes i gang.

I projektperioden er der kommet forslag om, at skolerne udvikler en video om prøver i AMU, som kan præsentere deltagerne for de generelle regler for prøver i AMU, og hvor deltagerne i nogle små videoklip ser forskellige prøvesituationer. En sådanne video kunne ligge på skolernes websites, der kunne sendes et link eller en QR-kode til videoen ud i indkaldelsesbrevene til arbejdsmarkedsuddannelserne, og endelig kunne videoen vises ved arbejdsmarkedsuddannelsens start, hvor faglæreren skal informere deltagerne om prøver i AMU.

3.5 Resultater ved gennemførelse af prøver i AMU

Ifølge statistikken fra Børne- og Undervisningsministeriet er der blevet gennemført 20 prøver på arbejdsmarkedsuddannelser inden for Træets Efteruddannelsesudvalg fra prøvernes indførelse og indtil (og med) 2. kvartal 2020. Der er her udelukkende tale om prøver i relation til kernemål, der er udviklet af Træets Efteruddannelsesudvalg.

Der er gennemført prøver i AMU i relation til følgende arbejdsmarkedsuddannelser:

- 44727 CNC-styret overfræser, maskinlære, træ
- 48559 Fremstilling af CNC-programmer i ISO-koder, træ
- 48861 Maskinelle møbel- og bygningsamlinger

Der er gennemført henholdsvis 7, 4 og 4 prøver i relation til de 3 ovenstående arbejdsmarkedsuddannelser.

Der er desuden gennemført 2 prøver i relation til arbejdsmarkedsuddannelser inden for boligmontering, men disse indgår ikke særskilt i statistikken, da der i statistikken ikke vises tal på under 3. Det 2 prøver indgår dog i det samlede antal på 20 prøver inden for Træets Efteruddannelsesudvalg.

Statistikken viser, at 17 ud af de 20 deltagere i prøverne har bestået den prøve, de deltog i. Dette giver en samlet beståelsesprocent på 85 %.

Som det fremgår af datagrundlaget Børne- og Undervisningsministeriet, er der inden for Træets Efteruddannelsesudvalg ingen deltagere, der:

- har fået dispensation for deltagelse i prøven
- ikke har opnået bevis pga. udeblivelse fra prøven
- har opnået bevis på baggrund af en individuel kompetencevurdering.



4. Løbende kvalitetsudvikling af prøver i AMU

Træets Efteruddannelsesudvalg vil sikre en løbende kvalitetsudvikling af prøver i AMU. Kvalitetsudviklingen vil ske i tæt samarbejde med de skoler, der udbyder arbejdsmarkedsuddannelser, der er udviklet til de to Fælles Kompetencebeskrivelser, som efteruddannelsesudvalget har ansvaret for: *FKB 2763 Møbelprod., halvfabrikata, bygningskomponenter mv. samt FKB 2781 Bolig- og autointeriørmontering.*

I dette kapitel præsenteres først de overvejelser Træets Efteruddannelsesudvalg har i forhold til kvalitetsudvikling af prøvematerialerne, hvorefter der sættes fokus på de opmærksomhedspunkter i relation til planlægning og gennemførelse af prøverne, som er blevet afdækket i dette udviklingsprojekt.

4.1 Kvalitetsudvikling af prøvematerialerne

Kvalitetsudviklingen vil både foregå i forhold de allerede udviklede prøver og i forhold i udvikling af nye prøver til arbejdsmarkedsuddannelserne, hvor det vil blive overvejet, om det vil være hensigtsmæssigt at åbne mulighed for anvendelse af andre prøveformer til arbejdsmarkedsuddannelserne, end dem der hidtil har været anvendt inden for Træet Efteruddannelsesudvalg.

I dialog med faglærerne kan det bl.a. komme på tale at udvikle portfolio prøver, hvor deltagerne løbende gennem arbejdsmarkedsuddannelserne skal samle dokumentation for løste opgaver, og hvor portfolioen ved uddannelsens afslutning danner grundlag for en mundtlig prøve, hvor deltagerne skal præsentere deres arbejde og besvare mundtlige spørgsmål fra faglæreren.

Kvalitetsudviklingen af de eksisterende prøver til arbejdsmarkedsuddannelserne pågår løbende. Det drejer sig bl.a. om, at den afsatte tid til gennemførelsen af en praktisk prøve er blevet forlænget, fordi det var svært for deltagerne at nå at udføre opgaven inden for den afsatte prøvetid. Der er også enkelte spørgsmål og svar i multiple choice prøver, der er blevet ændret, fordi afprøvning med deltagerne har vist, at spørgsmål og/eller svar kunne misforstås af deltagerne.

På webinarret den 5. februar 2021 var der faglærere, der påpegede et behov for en systematisk revision af nogle enkelte multiple choice prøver inden for CNC, hvor skolerne anvender forskelligt software i undervisningen, og at der som følge heraf anvendes forskellige betegnelser. Træets Efteruddannelsesudvalg vil i foråret 2021 sætte fokus på revision af disse prøver i tæt samarbejde med faglærere fra skoler, der anvender forskelligt software, så der kan udvikles spørgsmål og svar, der er uafhængigt af det software, som skolerne anvender.

Træets Efteruddannelsesudvalg vil løbende holde øje med statistikkerne for gennemførelse af prøver inden for udvalgets arbejdsmarkedsuddannelser, så udvalget kan gå i dialog med skolerne, hvis prøveresultaterne f.eks. viser, at en stor andel af deltagerne på en arbejdsmarkedsuddannelse ikke består prøven. Der kan være mange forklaringer på, at der er deltagere, der ikke består prøverne, men Træets Efteruddannelsesudvalg vil have opmærksomhed på, hvorvidt manglende beståelse kan hænge sammen med problematikker i forhold til f.eks. prøveformen, prøvens indhold, den afsatte tid til gennemførelse af prøven eller bedømmelsesgrundlaget.

Derudover har Træets Efteruddannelsesudvalg lige siden de første prøver blev implementeret i Uddannelsesadministration opfordret faglærere og uddannelsesledere til at rette henvendelse til udvalget, hvis de oplever prøver, der ikke er hensigtsmæssige. Skolerne har vist stor ansvarlighed i forhold til dette.

I forbindelse med Børne- og Undervisningsministeriets godkendelse af prøvematerialerne til de seneste to arbejdsmarkedsuddannelser, der er blevet udviklet prøver til i slutningen af 2020, er Træets Efteruddannelsesudvalg blevet opmærksom på behovet for at ændre skabelonen til beskrivelse af prøverne. Inden faglærerne skal udvikle prøvematerialer til flere arbejdsmarkedsuddannelser i foråret 2021, vil Træets Efteruddannelsesudvalg gennemføre en revision af skabelonen og de tilhørende vejledende tekster til, hvordan skabelonen skal udfyldes.

4.2 Opmærksomhedspunkter ved planlægning og gennemførelse af prøverne

Observationer ved prøvegennemførelse, interview med AMU-deltagere, virksomhedsledere, repræsentanter fra skolerne samt drøftelserne på det gennemførte seminar i starten af projektet og webinarer ved projektets afslutning har afdækket nogle problemstillinger, som det er vigtigt, at skolerne og Træets Efteruddannelsesudvalg er opmærksomme på fremadrettet. I dette afsnit præsenteres opmærksomhedspunkterne ganske kort.

Ved planlægning og gennemførelse af prøver i AMU, er det vigtigt, at skolerne/faglærerne bl.a. er opmærksomme på følgende:

- Deltagerne skal informeres om bedømmelsesgrundlaget inden igangsættelsen af prøverne. Ved gennemførelse af de praktiske og de praktisk-mundtlige prøver, er det vigtigt, at faglæreren gør lidt ekstra ud af informationen, da det ikke er lige så gennemskueligt for deltagerne, hvordan de bliver bedømt, som det er tilfældet ved multiple choice prøverne.

- Det er vigtigt, at deltagerne i god tid inden prøvens afholdelse bliver informeret om muligheden for at deltage i en omprøve. Hvis det er muligt, er det desuden hensigtsmæssigt, hvis faglæreren umiddelbart efter prøveafholdelsen kan orientere deltagere, der ikke har bestået prøven om, hvornår de kan gå til omprøve. Deltagerne skal have mulighed for at gå til omprøve inden for fire uger efter uddannelsens afslutning.
- Deltagerne i prøverne skal have tilbud om støttende foranstaltninger ved gennemførelse af prøverne, hvis de har behov for det (f.eks. oplæsning eller forlænget prøvetid).
- Ved gennemførelse af praktiske og praktisk-mundtlige prøver vil det være hensigtsmæssigt, at der kun er de AMU-deltagere i lokalet, der er til prøve. Det bør dels sikres, deltagerne ikke på forhånd har kendskab til det præcise indhold i den prøve, de skal deltage i. Dels bør det sikres, at deltagerne ikke hjælper hinanden ved prøven, hvis prøven er planlagt som en individuel prøve.
- Ved praktiske og praktisk-mundtlige prøver er det vigtigt, at faglæreren sikrer sig, at deltagerne ikke tager det udleverede prøvesæt med sig ud af lokalet, da prøvens konkrete indhold ellers ikke kan hemmeligholdes for øvrige deltagere.
- Det kan have stor værdi for deltagerne i prøverne, at de får en individuel feedback på prøveresultatet. Dette gælder naturligvis især for de deltagere, der ikke har bestået prøven, og som skal tage stilling til, om de vil gå til omprøve – eller om de eventuelt har behov for at deltage i arbejdsmarkedsuddannelsen en gang til. Deltagere, der har bestået prøven, kan også have glæde af en feedback på prøvens resultater.
- Det er centralt, at skolerne udarbejder procedurebeskrivelser for planlægning og gennemførelse af prøver i AMU, så faglærere, uddannelsesledere og administrative medarbejdere præcist ved, hvordan prøverne skal håndteres på den enkelte skole.

Skolerne bør løbende holde sig orienteret om reglerne for gennemførelse af prøver i AMU. Reglerne fra Børne- og Undervisningsministeriet kan læses på ministeriets website ved at følge nedenstående link.

<https://www.uvm.dk/arbejdsmarkedsuddannelser/undervisnings-tilrettelaeggelse-og-proever/proever-i-amu/proever-i-amu-til-uddannelsesinstitutioner>



5. Projektets resultater

I dette kapitel præsenteres en opsummering af projektets resultater med udgangspunkt i projektets formål om at kvalificere faglærere til planlægning og gennemførelse af prøver i AMU, gennemføre en evaluering af erfaringer med prøver i AMU, samt at synliggøre hvordan faglærerne kan anvende prøver i AMU til individuelle kompetencevurderinger i relation til arbejdsmarkedsuddannelserne (IKV i AMU).

Som følge af coronasituationen i Danmark har det ikke været muligt at følge den oprindelige tidsplan for projektet, men ved at udskyde gennemførelsen af observationer og interview samt at ændre det afsluttende seminar til et webinar, er det lykkedes at gennemføre alle planlagte aktiviteter i projektet.

5.1 Kvalificering af faglærere til planlægning og gennemførelse af prøver i AMU

Det har været projektets formål at understøtte faglærernes arbejde med planlægning og gennemførelse af prøver i arbejdsmarkedsuddannelserne inden for Træets Efteruddannelsesudvalg.

Gennem deltagelse i et seminar og et webinar har faglærere, uddannelsesledere, virksomhedskonsulenter og administrative medarbejdere fået indsigt i regler for prøver i AMU, de er blevet introduceret til de prøveformer, der anvendes inden for Træets Efteruddannelsesudvalg, og de er blevet præsenteret for konkrete prøvematerialer.

Deltagerne er blevet kvalificeret til den pædagogiske og didaktiske planlægning og gennemførelse af prøver i AMU. Deltagerne har fået mulighed for at drøfte udfordringer i forbindelse med organisering og gennemførelse af prøverne, og de har i fællesskab fundet løsninger, som de kan anvende i praksis.

5.2 Evaluering af erfaringer med prøver i AMU

Det har været ét af projektets formål at opsamle erfaringer med de gennemførte prøver i AMU inden for Træets Efteruddannelsesudvalg, og derfor er der gennemført en evaluering af erfaringerne.

Evalueringen er gennemført ved observationer ved afholdelse af prøver i AMU samt ved interview med AMU-deltagere, der har været til prøve, virksomhedsledere samt faglærere og uddannelsesledere.

Observationer ved prøvegennemførelse

Observationerne har bidraget til indsigt i nogle af de udfordringer, som faglærerne møder i forbindelse med planlægning og gennemførelse af prøver i AMU. Observationerne har dog også givet indsigt i, hvordan faglærerne er i stand til at forberede deltagerne og gennemføre prøverne på en måde, som har bidraget til, at deltagerne har fået en god oplevelse på trods af eventuel nervøsitet ved at skulle deltage i en prøve.

Interview med AMU-deltagere

Interviewene med AMU-deltagere har afdækket, hvordan deltagerne er blevet informeret om prøver i AMU, og hvilke holdninger deltagerne har til, at der er indført prøver på arbejdsmarkedsuddannelserne. Deltagerne har taget godt imod prøverne, og de giver udtryk for, at det giver god mening, at de skal deltage i en prøve ved afslutning af en arbejdsmarkedsuddannelse. Der er dog også enkelte deltagere, der fortæller, at de ikke bryder sig om at deltage i prøver.

Nogle af deltagerne giver udtryk for, at de foretrækker de praktiske og praktisk-mundtlige prøver fremfor multiple choice prøverne, hvor de skal finde ét rigtigt svar ud af fire mulige svar.

Deltagerne i prøverne finder niveauet i prøverne passende.

Interview med virksomhedsledere

Interview med virksomhedsledere, der har haft medarbejdere på arbejdsmarkedsuddannelser, som afsluttes med en prøve, fortæller, at de er godt tilfredse med, at der er indført prøver på arbejdsmarkedsuddannelserne.

Virksomhedslederne giver udtryk for, at prøverne kan være med til at sikre, at deltagerne får et godt udbytte af undervisningen. De peger desuden på, at prøverne kan øge deres medarbejders indsats på arbejdsmarkedsuddannelserne, og at det øger medarbejdernes stolthed og selvtillid, når de består prøverne.

Der er dog også virksomhedsledere, der påpeger, at nogle af deres medarbejdere kan blive nervøse, når de skal deltage i prøver på arbejdsmarkedsuddannelserne, og at det derfor er vigtigt, at lederne taler med deres medarbejdere om det for at berolige dem.

Nogle virksomhedsledere peger på, at det især kan være medarbejdere med boglige udfordringer, der kan blive utrygge ved at deltage i prøverne, og at det nok især vil være i forhold til multiple choice prøverne.

Interview med faglærere og uddannelsesledere

Interview med faglærere og uddannelsesledere har afdækket skolernes erfaringer med prøver i AMU. Faglærere og uddannelsesledere er enige i, at det er meget tidskrævende at udvikle gode prøver til arbejdsmarkedsuddannelserne.

Faglærerne giver udtryk for, at det især er udfordrende at udvikle de skriftlige multiple choice prøver, hvor der skal udvikles gode, entydige spørgsmål, der hver især bliver efterfulgt af fire svarmuligheder, hvoraf kun ét er korrekt.

Det er desuden en udfordring for faglærerne at udvikle multiple choice spørgsmål og svar til nogle af de arbejdsmarkedsuddannelser, hvor skolerne anvender forskelligt software i undervisningen, fordi der er forskel på de betegnelser, som de forskellige softwareprogrammer anvender.

Selvom det på mange måder er lettere for faglærerne at udvikle praktiske og praktisk-mundtlige prøver til arbejdsmarkedsuddannelserne, så kan det være en udfordring, at prøverne tager for lang tid at gennemføre set i relation til arbejdsmarkedsuddannelsens længde. Det er vigtigt, at prøverne er tilstrækkeligt omfattende til, at faglæreren ved prøvens gennemførelse kan få et godt grundlag for at vurdere, om de enkelte deltagere har opnået kompetencerne. Det er desuden vigtigt, at prøven giver faglæreren god mulighed for at vurdere de enkelte deltageres kompetencer, også selvom prøven gennemføres i grupper på f.eks. 2-3 deltagere.

Til gengæld er det lettere og langt mindre tidskrævende for faglærerne at gennemføre multiple choice prøverne. Faglærerne giver dog udtryk for, at de ofte foretrækker de praktiske og praktisk-mundtlige prøver fremfor multiple choice prøverne, fordi disse prøver er bedre til at afdække deltagernes kompetencer.

Faglærerne peger på, at det er udfordrende og tidskrævende at gennemføre prøverne med deltagerne på Åbent Værksted, hvor deltagerne skal til forskellige prøver, alt efter hvilken arbejdsmarkedsuddannelse de deltager i. Det kan ligeledes være en udfordring at introducere til og gennemføre prøverne, når der i Åbent Værksted både er AMU-deltagere og eud-elever, og det kun er AMU-deltagerne, der skal til prøve.

Skolerne har endnu ikke anvendt Multitest til gennemførelse af prøver i AMU, men faglærerne er meget positive over for Multitest, da der ved multiple choice prøver er mulighed for, at deltagerne kan få oplæst spørgsmål og svar.

Det kan være en stor fordel for skolerne, hvis de udvikler interne procedurebeskrivelser for planlægning og gennemførelse af prøver i AMU, så der er præcis klarhed over, hvem der gør hvad i forhold til f.eks. oprettelse af prøver i Multitest, udprintning af prøvemateriale.

aterialer, booking af lokaler, eventuelt behov for dobbelt faglærerdækning ved arbejdsmarkedsuddannelsernes start og ved prøvegennemførelsen, opsamling på prøveresultater på skolen og planlægning af omprøver.

Det kan desuden være en god idé, hvis skolerne har procedurer for, hvornår og hvordan de vil informere AMU-deltagerne, virksomhederne, jobcentre etc. om prøver i AMU, muligheden for at gå til omprøve mv.

Resultater ved gennemførelse af prøver i AMU

Ifølge statistikken fra Børne- og Undervisningsministeriet er der blevet gennemført 20 prøver på arbejdsmarkedsuddannelser inden for Træets Efteruddannelsesudvalg fra prøvernes indførelse og indtil (og med) 2. kvartal 2020. Der er her udelukkende tale om prøver i relation til kernemål, der er udviklet af Træets Efteruddannelsesudvalg.

Ud af de 20 gennemførte prøver er de 17 bestået, hvilket giver en samlet beståelsesprocent på 85 %.

Der er ingen AMU-deltagere på kernemål, der er udviklet af Træets Efteruddannelsesudvalg, der har fået dispensation for deltagelse i prøven, eller som ikke har opnået AMU-bevis pga. udeblivelse fra prøven.

5.3 Synliggørelse af prøver i relation til IKV i AMU

Det har været projektets formål at synliggøre, hvordan faglærerne kan anvende prøver i AMU til individuelle kompetencevurderinger i relation til arbejdsmarkedsuddannelserne (IKV i AMU).

Deltagerne på seminaret i november 2019 blev orienteret om, hvordan prøverne til arbejdsmarkedsuddannelserne kan anvendes i relation til individuelle kompetencevurdering (IKV i AMU).

Der er ingen deltagere, der har opnået AMU-bevis på baggrund af en individuel kompetencevurdering i perioden fra prøvernes indførelse og indtil (og med) 2. kvartal 2020.

5.4 Løbende kvalitetsudvikling af prøver i AMU

Udviklingsprojektet har bidraget til den løbende kvalitetsudvikling af prøver i AMU.

Gennemførelse af projektet har ligeledes sat fokus på, hvordan Træets Efteruddannelsesudvalg fremadrettet kan øge kvaliteten af de prøver, der allerede er udviklet, samt bidraget til en række forslag til, hvordan der også fremadrettet kan udvikles prøver til arbejdsmarkedsuddannelserne af en høj kvalitet.

Kvalitetsudvikling vil ske i et tæt samarbejde mellem Træets Efteruddannelsesudvalg, og de skoler der udbyder arbejdsmarkedsuddannelser inden for Træets Efteruddannelsesudvalg.

Træets Efteruddannelsesudvalg vil bl.a. sætte fokus på behovet for at revidere multiple choice prøver inden for arbejdsmarkedsuddannelser i relation til CNC, så spørgsmål og svar i prøverne er uafhængige af det software, skolerne anvender i undervisningen.

Fremadrettet vil Træets Efteruddannelsesudvalg have fokus på udvikling af nye prøveformer, herunder portfolio prøver, til arbejdsmarkedsuddannelserne.

Endelig vil Træets Efteruddannelsesudvalg have fokus på at ændre den skabelon til beskrivelse af prøverne samt de tilhørende vejledninger, som udviklerne af prøverne tidligere har anvendt.



6. Bilag

6.1 Program for seminaret den 6. november 2019

Seminar om pædagogik og didaktik ved anvendelse af prøver i AMU

**Onsdag den 6. november kl. 10.00-15.00 (kaffe og brød fra kl. 9.30)
Herningsholm Erhvervsskole, Lillelundvej 21, 7400 Herning, lokale 2.146**

Program for seminaret

Kl. 09.30 – 10.00 Kaffe og brød

Kl. 10.00 – 10.05

Velkomst

v. Ole Egemose, konsulent, Træets Efteruddannelsesudvalg

Kl. 10.05 – 10.45

Prøver i AMU

- Hvorfor prøver i AMU?
- Hvordan prøver i AMU?
- Hvor finder man prøverne?

v. Lizzie Mærsk Nielsen, konsulent, Mærsk Nielsen HR

Kl. 10.45 – 11.00

Introduktion til prøver i AMU inden for Træets Efteruddannelsesudvalg

- Valgte prøveformer
- Flere prøvesæt til en arbejdsmarkedsuddannelse
- Bedømmelseskriterier og beståelseskrav

v. Lizzie

Kl. 11.00 – 12.00 Gå til prøve!

- Præsentation af eksempler på prøver
- Debat om prøverne

v. alle

Kl. 12.00 – 12.45 Frokost

Kl. 12.45 – 13.15 Pædagogik og didaktik ved anvendelse af prøver i AMU

- Information til deltagerne
- Tilrettelæggelse af prøveafholdelsen
- Deltagere med læseudfordringer eller andre udfordringer i forhold til deltagelse i prøver
- Retning af prøverne – bedømmelse af prøverne
- Feedback til deltagerne
- Procedurer for prøver i AMU på skolerne

v. Lizzie

Kl. 13.15 – 14.30 Hvordan vil vi planlægge og gennemføre prøverne?

- Idéudvikling i grupper
- "Benspænd": Hvad vil I gøre, hvis...?
- Fremlæggelse og debat om muligheder og udfordringer

v. alle

Kl. 14.30 – 14.50 Løbende opsamling af resultater ved gennemførelse af prøver i AMU

- Skemaer til opsamling af resultater
- Tilbage melding til Træets Efteruddannelsesudvalg, hvis der er noget, der ikke fungerer
- Revision af prøvematerialerne
- Erfaringsopsamling: Observationer og interview (AMU-deltagere, faglærere, virksomhedsledere)

v. Lizzie

Kl. 14.50 – 15.00

Opsamling på seminaret

- Opmærksomhedspunkter ved fremtidig prøveudvikling
- Tip en 13'er

v. Ole og Lizzie

6.2 Program for webinaret den 5. februar 2021

Webinar om pædagogik og didaktik ved anvendelse af prøver i AMU

Fredag den 5. februar kl. 9.00-14.00

Program for webinaret

- Kl. 09.00 – 09.05** **Velkomst**
v. Ole Egemose, konsulent, Træets Efteruddannelsesudvalg
- Kl. 09.05 – 09.30** **Status på prøver i AMU inden for Træets Efteruddannelsesudvalg**
- Hvilke prøver er der udviklet?
 - Hvor findes prøverne?
 - Beståelsesprocenter for deltagere, der har været til prøve
- Oplæg v. Ole
- Kl. 09.30 – 10.30** **Erfaringer med prøver i AMU**
- AMU-deltagernes erfaringer
 - Virksomhedernes erfaringer
 - Faglærernes erfaringer
 - Udfordringer, der skal arbejdes videre med
- Oplæg v. Lizzie Mærsk Nielsen, konsulent, Mærsk Nielsen HR
Debat
- Kl. 10.30 – 11.30 Præsentation af udviklede prøver i 2020**
- 48858 Værktøjer i træindustrien
 - 44898 Skafteværktøjer i træindustrien
- Oplæg v. Gert Korsgaard, Skive College
Feedback på de udviklede prøver v. alle
- Kl. 11.30 – 12.00 Frokostpause for lukkede mikrofoner**
- Kl. 12.00 – 12.30 Kommende prøveudvikling i 2021**
- Hvilke arbejdsmarkedsuddannelser skal der udvikles prøver til?
 - Hvilke prøveformer skal der anvendes – og hvorfor?
 - Inspiration til prøveudviklingen
- Oplæg v. Lizzie og debat v. alle
- Kl. 12.30 – 13.30 Procedurer for planlægning og gennemførelse af prøver i AMU**
- Kort præsentation af status på udvikling af procedurer
 - Videreudvikling af procedurer for lukkede mikrofoner
 - Præsentation af udviklede procedurer
- Oplæg v. Lizzie med efterfølgende videreudvikling af procedurer v. alle
- Kl. 13.30 – 13.45 Anvendelse af Multitest**
Kort præsentation af Multitest
Oplæg v. Ole
- Kl. 13.45 – 14.00 Afrunding af webinaret**
v. Ole

6.3 Observations- og interviewguides

Guide til observation af undervisning, hvor der anvendes prøver

Registrer og noter alt inden afholdelsen af prøven	
Brug det medbragte notehæfte + evt. korte indtalinge på telefon + foto hvis der er mulighed for det.	
Stedet	<p>Beskrivelser af skole og undervisningslokaler:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fysisk/materielt • Lugt/lyd • Læringskultur (Indretning, symboler, artefakter) <p>Er der noget særligt, der træder frem?</p> <p>Hvilken betydning har stedets indretning for den interaktion, der foregår mellem deltagere på holdet, mellem deltagere på skolen generelt, deltagere og skolens personale – og mellem deltagere og underviser.</p>
Handlinger	<p>Hvad foregår?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Handlinger • Stemninger • Relationer (afstand/intimitet) • Kommunikation (verbal/nonverbal) • Kommunikationsmidler og -veje <p>Mønstre, grupperinger</p> <ul style="list-style-type: none"> • Køn, alder, andet <p>Koder/normativitet?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Opfattes noget som acceptabelt/ikke acceptabelt? • Belønnes bestemte former for adfærd i undervisningsrummet?
<p>Det er ikke forbudt at indskrive dine egne interaktioner og reaktioner.</p> <p>Deltagerobservation er hverken objektiv eller tavs. Beskriv hvordan din tilstedeværelse muligvis får indflydelse på sagt og gjort, men registrer i første omgang, hvad der sker i interaktioner og reaktioner, uden at tolke.</p> <p>Registrer så meget som muligt. Skriv dine observationer ned samme dag.</p>	

Prøvesituation	
Stedet	Beskrivelse af: <ul style="list-style-type: none"> • Fysiske genstande • Materialer • Indretning • Sker der noget med rummet, som indikerer at aktiviteten med gennemførelsen af prøven er en anderledes aktivitet end undervisning • Overgang tilbage til undervisning/evaluering etc., efter at deltagerne har fået feedback på deres prøveresultater
Handlinger	Hvad foregår der? <ul style="list-style-type: none"> • Faglærerens introduktion til prøven • Deltagernes reaktion og spørgsmål • Faglærerens måde at vise deltagerne med tvivlsspørgsmål til rette • Faglærerens måde at hjælpe deltagerne som er nervøse • Faglærerens måde at undersøge om nogle har læse-/skrivevanskeligheder samt håndtering af disse vanskeligheder • Den praktiske gennemførelse af prøven • Hvordan? • Reaktioner? • Interaktioner i rummet? • Hvordan løses evt. udfordringer af praktisk karakter? • Andre udfordringer? • Hvad foretager deltagerne sig, som ikke er til prøve? • Hvordan gives der feedback på prøven? • Hvordan reagerer deltagerne på deres resultat/feedbacken? • Har faglærerens behov for at give særlig støtte til nogle i forbindelse med feedbacken? Hvilken og hvorfor? • Hvad foretager de øvrige deltagerne sig, mens der gennemføres vurdering af prøven/gives feedback? • Øvrige observationer
<p>Afrunding af arbejdsmarkedsuddannelsen: Hvordan er stemningen omkring det, at der har været afholdt prøve, hvad tales der om, og hvordan tales der om det?</p> <p>Overgang til interview med deltagerne – debriefing med faglæreren – hvis ikke du kan interviewe faglæreren umiddelbart efter undervisningen, sørg for at notere hans eller hendes umiddelbare reaktioner og kommentarer ned. Faglæreren vil formentlig blive glad for en kort feedback fra dig på forløbet.</p>	

Interviewguide til AMU-deltagerne

1. Hvornår og hvordan fandt I ud af, at I skulle deltage i en prøve?
 - a. Hvilke konkrete informationer fik I?
 - b. Hvordan og af hvem fik I informationerne?
 - c. Hvordan har skolen/faglæreren informeret jer om prøven?
2. Hvad tænkte/følte I, da I fik at vide, at I skulle deltage i en prøve?
3. Hvilken indflydelse havde det på jeres forventning i forhold til at deltage i arbejdsmarkedsuddannelsen?
4. Hvilken indflydelse har det haft på jeres oplevelse af at deltage i arbejdsmarkedsuddannelsen?
 - a. Påvirkede det jer under arbejdsmarkedsuddannelsen? – Hvordan?
 - b. Havde I indtryk af, det påvirkede nogle af de andre deltagere? – Hvordan?
 - c. Påvirker det jeres tilbageblik på arbejdsmarkedsuddannelsen og jeres oplevelse af det udbytte, I har haft af at deltage? – Hvordan?
5. Hvilken viden har jeres arbejdspladser haft om, at I skulle deltage i en arbejdsmarkedsuddannelse, der blev afsluttet med en prøve?
 - a. Jeres ledere?
 - b. Jeres kolleger?
6. Hvornår og hvordan fik arbejdspladsen denne viden?
7. Har I talt med jeres leder om, hvorvidt de forventer at få informationer om, hvilket resultat I har opnået ved prøven?
 - a. Hvis ja, hvilke aftaler har I herom?
 - b. Hvornår har I aftalt at tale om det?
 - c. Hvilken betydning har det for jer, at jeres leder beder om informationer om jeres resultater?
8. Hvilken betydning har det evt. haft for jeres arbejdspladser/ledere, at I skulle deltaget i en arbejdsmarkedsuddannelse, der er afsluttet med prøve?
 - a. Har det f.eks. medført, at arbejdspladsen/lederne værdsætter arbejdsmarkedsuddannelsen højere, end hvis det var en arbejdsmarkedsuddannelse, der ikke var prøve på?
 - b. Har det medført andet?
9. Hvordan foregik selve prøven?
 - a. Hvordan oplevede I den praktiske tilrettelæggelse? (tilgængeligt materiale og udstyr, jeres oplevelse af ro/struktur/stilhed/disciplin/dynamisk larm/læring, som gerne må være der etc.)
 - b. Havde I behov for hjælp/støtte til gennemførelse af prøven? Hvilken støtte? Var støtten tilstrækkelig?

- c. Stemningen omkring prøven (nervøsitet, dynamik, som i den øvrige undervisning etc.)
 - d. Tidsforbruget
 - e. Prøvens tidsmæssige placering i undervisningsforløbet
 - f. Prøvens indvirkning på undervisningens tilrettelæggelse
 - g. Prøvens indvirkning på underviseren og dennes måde at kommunikere/undervise.
10. Resultatet af prøven – var det som forventet? Var der nogle af jer, der havde en formodning om, at I ikke ville bestå? Har jeres arbejdsgiver udtrykt forventning om at få resultatet?
11. Feedback fra underviseren
- a. Hvordan fik I feedback fra underviseren?
 - b. Hvordan oplevede I den form for feedback, I fik fra underviseren?
 - c. Hvad kan I evt. bruge feedbacken til?
12. Hvilken betydning har det evt. for jeres egen læring, at I har deltaget i en prøve, som afslutning af arbejdsmarkedsuddannelsen?
- a. Har I gjort jer mere umage med at tilegne jer kompetencerne, end I ville have gjort, hvis der ikke var prøve på arbejdsmarkedsuddannelsen?
 - b. Har det påvirket jeres læring negativt – hvordan?
 - c. Andet?
13. Hvilken betydning har det evt. for din fremtidige deltagelse i arbejdsmarkedsuddannelser, at der er prøver på uddannelserne?
- a. Har det påvirket jeres motivation positivt/negativt? Hvordan og hvorfor?
14. Eventuelle andre forhold af betydning for dig?
15. Er der noget, jeg har glemt at spørge jer om, og som I gerne vil fortælle om?

Særskilt til deltagere, der ikke bestod prøven (evt. gennemført som telefoninterview efterfølgende)

16. Hvordan fik du feedback fra læreren på dit prøveresultat?
17. Havde du på forhånd en fornemmelse af, at du ville have vanskeligheder med at bestå prøven? Hvorfor?
18. Har læreren tilbudt dig deltagelse i en omprøve, anbefalet, at du tager uddannelsen en gang til og/eller at du får en deltagerbekræftelse? Hvilket forslag vil du følge? Hvorfor?
19. Har du fået informationer fra læreren om, hvornår du kan gå til omprøve eller tage uddannelsen en gang til?

Interviewguide til faglæreren

1. Hvordan foregik forberedelsen af uddannelsen med prøve?
 - Hvordan og hvornår fik du information om at der skulle gennemføres prøve?
 - Hvordan fik du adgang til prøvematerialet? (hvor lang tid i forvejen, af hvem, hvordan, med introduktion, uden introduktion mv.)
 - Hvordan påvirkede det din forberedelse af din undervisning?
 - Hvordan oplevede du kvaliteten af prøven og prøvebeskrivelsen?
Prøven: Let/svær/passende? Sprogligt svær?
Sammenhæng mellem AMU-målformuleringen og prøven?
Prøvebeskrivelsen: Let/svær at forstå?
 - Giver det anledning til at noget bør ændres i det udleverede prøvemateriale – Hvis ja, hvilke? Hvor vil du aflevere din feedback om prøven?
2. Hvordan foregik afviklingen af selve prøven?
 - Hvordan oplevede du den praktiske tilrettelæggelse? (Tilgængeligt materiale og udstyr, din oplevelse af ro/struktur/stilhed/disciplin/dynamisk larm/læring, som gerne må være der etc.)
 - Stemningen omkring prøven (nervøsitet, dynamik, som i den øvrige undervisning etc.)
 - Tidsforbruget til selve prøven
 - Tidsforbruget til vurdering
 - Forslag til tilpasninger af tidsforbrug – hvordan?
 - Prøvens tidsmæssige placering i undervisningsforløbet
 - Hvordan håndterede du prøven, hvis der i undervisningen var samlæsning mellem AMU og eud?
3. Oplevede du, at prøven havde en indvirkning på din undervisning?
 - På din egen måde at disponere stoffet?
 - På din tilgang til læring/pædagogik?
 - På din egen opmærksomhed undervejs (energiintensitet mv.)?
4. Giver prøven anledning til at tænke nyt om din egen undervisning?
5. Giver prøven anledning til at tænke nyt om den konkrete arbejdsmarkedsuddannelse, du underviste på?
6. Din feedback om prøveresultaterne?
 - Hvordan gav du feedback til deltagerne?
 - Var der tilstrækkelig tid til feedback?
 - Hvordan fungerede den form for feedback som du anvendte?
 - Hvad er din oplevelse af, hvordan deltagerne har kunnet anvende feedbacken?
 - Ideer til fremtidig feedback?
7. Hvilken indflydelse har prøven haft på deltagerne oplevelse af at deltage i arbejdsmarkedsuddannelsen?

- Påvirkede det deres mentale tilstand før eller under uddannelsen (sådan som du har adgang til viden herom)?
 - Påvirker det – efter hvad de evt. har fortalt dig – deltagernes samlede oplevelse af arbejdsmarkedsuddannelsen?
 - Påvirker det – efter hvad de evt. har fortalt dig – deltagernes udbytte af at have deltaget i den pågældende arbejdsmarkedsuddannelse? – Hvordan?
 - Er noget af ovenstående (eller andre forhold i forbindelse med prøven) afspejlet i deres besvarelse af Viskvalitet.dk?
 - Tror du, at det får indflydelse på medarbejdernes motivation for at deltage i arbejdsmarkedsuddannelser fremover? – På hvilken måde?
8. Samarbejdet med virksomheden, hvor medarbejderne er ansat?
- Var du involveret i den forudgående information til virksomheden, om at der var prøve i forbindelse med arbejdsmarkedsuddannelsen?
 - Hvis ja, hvordan foregik det, og hvad var dit indtryk af dialogen?
 - Hvad var virksomhedernes overvejelser/forventninger i den forbindelse?
 - Hvilken viden har arbejdspladsen efterfølgende fået om deltagernes resultater?
 - Hvordan er denne viden evt. blevet modtaget/anvendt?
 - Ved du, om der er sket mærkbare forandringer på virksomhederne, afledt af at medarbejderne har deltaget i arbejdsmarkedsuddannelse (med prøve)?
 - Har I efterfølgende modtaget nogen feedback fra virksomheden?
 - Har virksomheden på forhånd taget stilling til deltageres eventuelle deltagelse i omprøve eller at tage uddannelsen en gang til?
9. Er der noget, jeg har glemt at interviewe dig om?
- Forhold af væsentlig betydning om prøver i AMU, som bør indgå i fremtidig prøveudvikling og -afvikling?
 - Forhold vedr. skolernes arbejde med udvikling af /brug af prøver?
 - Forhold vedr. efteruddannelsesudvalgenes arbejde med udvikling af /formidling om prøver?

Interviewguide til virksomheder

1. Hvilken/hvilke arbejdsmarkedsuddannelse(r) har jeres medarbejdere deltaget i?
2. Hvornår og hvordan blev du informeret om, at der indgik prøve i den/de pågældende arbejdsmarkedsuddannelser?
 - a. Hvilke konkrete informationer fik du, hvordan og af hvem?
 - b. Talte du med den/de pågældende medarbejdere om det, at de skulle deltage i en prøve ved afslutning af arbejdsmarkedsuddannelsen(/-erne)?
 - c. Hvis ja: Hvilke reaktioner/samtaler gav det anledning til?
3. Har dét, at der skulle indgå vurdering af medarbejdernes opnåede kompetencer i form af en prøve haft indflydelse på din opfattelse af medarbejdernes deltagelse i arbejdsmarkedsuddannelsen? På hvilken måde?
4. Hvad er din oplevelse af, hvad det har betydet for den pågældende medarbejders egen oplevelse af at deltage i arbejdsmarkedsuddannelsen, at uddannelsen blev afsluttet med en prøve?
5. Hvad er din oplevelse af, hvad det har betydet for den pågældende medarbejders opnåede kompetencer, at uddannelsen blev afsluttet med en prøve?
6. Har du efterfølgende registreret nogle tegn på at medarbejderne agerer på en særlig måde som konsekvens af, at der har indgået prøver i arbejdsmarkedsuddannelsen?
 - a. fx i form forøget/formindsket lyst til mere uddannelse, lettere ved at tage ordet i forsamlinger, gerne vil bidrage ved dokumentationsopgaver, har en mere kritisk indgang til hvordan I rapporterer i systemer mv., fremhæver prøvedeltagelse, følelse af stolthed, udfordring overstået, nervøsitet ved lignende aktiviteter på arbejdspladsen som udfyldelse af spørgeskemaer/trivselsmåling etc.
7. Hvilken betydning har det (eventuelt) for dig som leder, at medarbejderne skal deltage i prøver i forbindelse med alle arbejdsmarkedsuddannelser fremover? Positivt, negativt – hvorfor?
 - a. Hvilken betydning har det for jer som arbejdsplads, at det kan dokumenteres, at AMU-deltagerne opnår de kompetencer, der fremgår af AMU-målformuleringerne
 - b. Hvilken betydning har det for din oplevelse af kvaliteten af arbejdsmarkedsuddannelserne?
 - c. Betyder det noget for din oplevelse af AMU's samlede renommé?
8. Hvilken betydning tror du, at det har for medarbejderne, at de skal deltage i prøver i forbindelse med AMU fremadrettet? Positivt, negativt – hvorfor?
9. Er der noget I som virksomhed skal være særlig opmærksom på i forbindelse med prøver i AMU (med baggrund i de erfaringer, I har gjort jer her).
10. Er der øvrige forhold, som du finder vigtigt at fremhæve i forhold til prøver i AMU?

6.4 Oversigt over de arbejdsmarkedsuddannelser, der er udviklet prøver til

Herunder er en liste over de arbejdsmarkedsuddannelser, der er udviklet prøver til inden for Træets Efteruddannelsesudvalg.

AMU-kode	Titel på AMU-mål	Prøveform	Multitest
48859	3D kant - og overfladebehandling på CNC, træ	Praktisk-mundtlig prøve (A+B)	Ja
48559	Fremstilling af CNC-programmer i ISO-koder, træ	Skriftlig prøve: Multiple choice (A+B+C)	Ja
48558	Parametrisk CNC-programmering, træ	Skriftlig prøve: Multiple choice (A+B+C)	Ja
44341	PTP-teknik, træ	Praktisk-mundtlig prøve (A+B)	Ja
48861	Maskinelle møbel- og bygnings-samlinger	Skriftlig prøve: Multiple choice (A+B+C)	Ja
48865	Optimering af processer på CNC overfræser	Praktisk prøve (A+B) Skriftlig prøve: Multiple choice (A+B+C)	Ja
48411	Tegningsfremstilling i 3D CAD-træ, 1	Skriftlig prøve: Multiple choice (A+B+C)	Ja
49082	Opbygning og polstring af sidde-møbler	Skriftlig prøve: Multiple choice (A+B+C)	Ja
49083	Traditionel polstring i håndværksvirksomheder	Skriftlig prøve: Multiple choice (A+B+C)	Ja
48657	Betjening af symaskiner	Skriftlig prøve: Multiple choice (A+B+C)	Ja
49081	Syning af betræk til siddemøbler	Praktisk prøve (A+B+C)	Ja
48860	Tegningsfremstilling i 3D CAD, træ, 2	Skriftlig prøve: Multiple choice (A+B+C)	Ja
48855	Bearbejdning på kehemaskiner, træ	Skriftlig prøve: Multiple choice (A+B+C)	Ja
44257	CNC - programmering fra CAD til CAM 2D	Skriftlig prøve: Multiple choice (A+B+C)	Ja
44727	CNC-styret overfræser, maskinlære, træ	Praktisk-mundtlig prøve (A+B)	Ja
49080	Bundsystemer til siddemøbler	Praktisk prøve (A+B)	Ja
48655	Fremstilling af skabeloner til polstermøbler, 2	Praktisk prøve (A+B)	Ja

AMU-kode	Titel på AMU-mål	Prøveform	Multitest
40301	Limteori og værktøjslære ved polstring af møbler	Praktisk prøve (A+B)	Ja
48656	Tilskæring af betræk til sidde-møbler	Praktisk prøve (A+B+C)	Ja
48858	48858 Værktøjer i træindustrien	Praktisk-mundtlig prøve (A+B+C+D+E)	Nej ⁵
44898	44898 Skafteværktøjer i træindustrien	Praktisk-mundtlig prøve (A+B)	Nej ⁶

⁵ Prøvematerialer er afleveret til Børne- og Undervisningsministeriet, men afventer godkendelse inden prøven oprettes i Multitest

⁶ Prøvematerialer er afleveret til Børne- og Undervisningsministeriet, men afventer godkendelse inden prøven oprettes i Multitest